

## SYLLABUS INSEGNAMENTI

**Corso Integrato: “Economia agraria e organizzazione aziendale”**

**Modulo: “Organizzazione aziendale e gestione dei sistemi di qualità”**

**Anno accademico: 2022-2023**

**Docente: Dr. Marco Greco**

### **Obiettivi formativi**

Il corso intende fornire agli studenti elementi di base di organizzazione aziendale e di implementazione dei sistemi di qualità rilevanti per la professione e l'attività del Medico Veterinario, sia in ambito pubblico che privato.

Il corso si propone in particolare di:

- fornire ai futuri professionisti elementi di base inerenti alla gestione delle organizzazioni di interesse veterinario e della qualità nell'erogazione dei servizi e delle prestazioni veterinarie;
- fornire ai futuri professionisti elementi di base inerenti alla gestione della qualità nelle aziende della filiera agroalimentare;
- favorire lo sviluppo di competenze integrate con la realtà operativa e territoriale, sia essa di tipo pubblico che privato, e le diverse realtà organizzative

### **Prerequisiti**

La frequenza del Corso non richiede particolari conoscenze di base. I diversi argomenti saranno trattati in maniera da fornire agli studenti una panoramica generale e di base sui principi dell'organizzazione aziendale, le organizzazioni e la gestione dei sistemi di qualità di interesse veterinario.

### **Contenuti del Corso**

Per un adeguato approccio all'analisi e all'implementazione dei sistemi di qualità è necessario possedere una serie di conoscenze di base legate in primo luogo all'organizzazione aziendale, quindi alla gestione delle risorse e dei processi aziendali, siano essi legati all'erogazione di servizi o alla produzione di beni.

Il Corso intende per questo:

- Fornire un quadro delle relazioni e dell'importanza dei principi e delle metodologie legate all'organizzazione aziendale e alla gestione dei sistemi di qualità nella professione veterinaria attraverso l'esame dei principali codici e delle linee guida di settore (Codici deontologici e linee guida FNOVI e FVE) e la conoscenza delle principali organizzazioni di interesse veterinario (in ambito internazionale, nazionale e dell'UE);
- Definire, attraverso focus tematici, principi ed elementi di Organizzazione aziendale (generalità, azienda e strutture organizzative, politiche aziendali; gestione delle risorse umane e collaborazione; strumenti di direzione; la strategia della qualità totale);

- Definire gli elementi di base, i principi, le principali metodologie inerenti i sistemi per la gestione della qualità (concetti essenziali e definizioni; attenzione al cliente; analisi e miglioramento, ciclo PDCA);
- Illustrare il processo di certificazione e di accreditamento;
- Definire i principali elementi concettuali e metodologici per la gestione dei sistemi di qualità nei processi, nei servizi e nell'ambito della filiera agroalimentare (elementi di base delle norme serie ISO 9000 nelle imprese e nei servizi; elementi di base della serie 22000 nella filiera agroalimentare).

### **Moduli didattici**

Il Corso è strutturato in tre moduli didattici:

- Modulo 1: Professione veterinaria e Organizzazione aziendale;
- Modulo 2: Professione veterinaria e Sistemi di qualità;
- Modulo 3: Laboratorio.

### **Argomenti trattati nel laboratorio**

Applicazione dei sistemi di qualità nell'ambito della filiera agroalimentare e nei servizi

### **Modalità di verifica dell'apprendimento**

È prevista una prova orale. La prova finale è finalizzata a valutare il raggiungimento da parte dello studente degli obiettivi formativi, oltre che alla verifica del raggiungimento degli obiettivi del corso.

### **Tutoraggio**

Per chiarimenti sugli argomenti trattati, suggerimenti, materiale bibliografico integrativo e altre informazioni, il docente è disponibile, previo appuntamento, in orari da concordare. Qualsiasi richiesta può essere inviata, all'indirizzo e-mail: [marcogreco00@mail.com](mailto:marcogreco00@mail.com)

### **Testi consigliati**

- Documentazione e materiale didattico forniti dal docente;
- Compendio di Organizzazione aziendale – 40/1 (2020) Ed. Giuridiche Simone (Gruppo Editoriale Esselibri - Simone), Napoli.