

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI ANNO 2017

Denominazione del Dipartimento: Dipartimento di Medicina Veterinaria

Denominazione del corso di studio: Laurea magistrale a ciclo unico in Medicina Veterinaria e
Laurea magistrale in Biotecnologie sanitarie, mediche e veterinarie

Classe: LM – 42 e LM-9

Sede: via Vienna 2 – Sassari

Componenti della Commissione paritetica docenti - studenti:

DOCENTI

Prof. Vincenzo Carcangiu (Presidente)

Prof. Salvatore Naitana (docente)

Prof. Antonio Scala (docente)

Prof.ssa M. Piera Demontis (docente)

Dott.ssa Elisabetta Antuofermo (docente)

Dott. Sergio Gadau (docente)

Dott. Antonio Varcasia (docente)

Dott.ssa Francesca Mossa (docente)

RAPPRESENTANTI DEGLI STUDENTI

Sig. Arbau Edoardo (rappresentante degli studenti)

Sig. Davide Isolato (rappresentante degli studenti)

Sig.na Silvia Lattanzio (rappresentante degli studenti)

Sig.na Bianca Bouvet (rappresentante degli studenti)

Sig.na Martina Corda (rappresentante degli studenti)

Sig. Andrea Pes (rappresentante degli studenti)

Sig. Davide Piras (rappresentante degli studenti)

Sig. Saafane Abdelaziz (rappresentante degli studenti)

Il Dipartimento di Medicina Veterinaria (DMV) dell'Università degli Studi di Sassari (UNISS) è una struttura pluridisciplinare, ordinata in conformità allo Statuto dell'Autonomia dell'Università di Sassari (G.U. 23/12/11, n. 298). Al DMV afferiscono il corso di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina Veterinaria (MV) ed il corso di laurea magistrale di Biotecnologie sanitarie, mediche e veterinarie (classe LM-9, Biotech).

Ai sensi dell'art. 2 della legge 240/2010 e dell'art. 42 comma 2 dello Statuto UNISS, e in ottemperanza al Regolamento Didattico di Ateneo (RDA), è istituita la Commissione paritetica docenti-studenti (CPDS) composta da docenti membri del Consiglio di Dipartimento e dagli studenti dei corsi di laurea ad essa afferenti, eletti in numero e con modalità stabilite dal Regolamento di Dipartimento.

La Commissione svolge attività di monitoraggio dell'offerta formativa, della qualità della didattica, nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei docenti, individua indicatori per la valutazione dei risultati delle attività di servizio agli studenti da parte dei docenti, formula pareri sull'attivazione e la soppressione dei corsi di studio.

Alla fine di ciascun anno accademico la Commissione paritetica docenti – studenti redige una Relazione sullo stato dell'attività didattica e sul complesso dei servizi didattici e di tutorato forniti dal Dipartimento, con le indicazioni ritenute utili al loro miglioramento.

Le riunioni della CPDS nel 2017 sono state quattro:

- seduta del 7/3/2017 ad oggetto: modalità di programmazione delle attività a scelta per il CdLM a ciclo unico in Medicina veterinaria;
- seduta del 4/4/2017 ad oggetto: calendarizzazione degli appelli straordinari;
- seduta del 15/11/2017 ad oggetto: stesura della Relazione della Commissione paritetica docenti e studenti e invio della bozza al Presidio della qualità;
- seduta del 20/12/2017 ad oggetto: approvazione della Relazione della commissione paritetica docenti e studenti sulla base delle indicazioni ed invio della Relazione al Presidio della qualità.

I verbali sono disponibili al LINK <http://evet.uniss.it/mod/folder/view.php?id=753>

La presente Relazione è stilata secondo le linee guida del Presidio di qualità dell'Università degli studi di Sassari per la Relazione delle Commissioni paritetiche docenti – studenti.

L'analisi è divisa in sezioni ed ogni sezione riporta le fonti che si sono utilizzate per reperire le informazioni.

QUADRO A: *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.*

FONTI Verbalì del Consiglio di Dipartimento, Verbalì del Consiglio di Corso di studio, Relazioni della CPDS e Rapporti di riesame; Scheda di monitoraggio annuale

I questionari sono consultabili dal Direttore del Dipartimento, dal Presidente del CdS e dal Referente della didattica nonché dai docenti afferenti al corso per i propri insegnamenti. La Commissione paritetica docenti – studenti prende in esame le insoddisfazioni degli studenti e valuta le possibili risoluzioni che possono essere adottate.

Nei consessi sono sempre presenti i Rappresentati degli studenti che esprimono il loro parere e, dal confronto con i docenti, si cerca di arrivare ad una soluzione condivisa. Tutte le possibili risoluzioni delle insoddisfazioni evidenziate vengono sempre vagliate dall'Assemblea degli studenti. I problemi vengono considerati risolti se gli studenti non segnalano più le criticità riscontrate e loro stessi manifestano una soddisfazione della risoluzione del problema sia attraverso un confronto diretto, sia nelle riunioni della CPDS o del CdS, sia dalle risposte dei questionari. Nei Rapporti di riesame - sostituiti dalla Scheda di Monitoraggio annuale dall'a.a. 2017/2018 - sono state sempre segnalate le attività intraprese. Si prevede l'organizzazione di una presentazione ufficiale dei dati emersi dai questionari nella quale siano presenti i Presidenti dei Corsi di Studio, gli studenti del corso ed i docenti afferenti allo stesso per sensibilizzare tutti gli studenti ad una puntuale e consapevole compilazione dei questionari e migliorare il percorso formativo.

CdLM a ciclo unico in Medicina veterinaria La Commissione paritetica docenti-studenti intende proporre delle integrazioni ai questionari ufficiali con l'obiettivo di avere informazioni maggiormente fruibili ed adatte alla specificità del CdS in Medicina veterinaria e poter così adottare migliori azioni correttive.

CdLM in Biotecnologie sanitarie, mediche e veterinarie Sebbene non siano state programmate giornate ufficiali con gli studenti per l'analisi degli esiti dei questionari, i docenti hanno organizzato - su invito della rappresentanza studentesca nella CPDS e con l'ausilio del Referente della didattica - degli incontri con gli studenti del secondo anno (v. verbale del 9 Ottobre 2017 disponibile sul sito e-learning del CdLM magistrale in Biotecnologie sanitarie, mediche e veterinarie <http://evet.uniss.it/mod/folder/view.php?id=1569>) nel quale sono state affrontate alcune tematiche per le quali si ravvisava nei test un certo grado di criticità (es. carico di studio nei semestri, attività pratiche nei laboratori, ecc.). Grazie al favorevole rapporto studenti/docenti del corso, questi incontri si sono rivelati occasione di confronto aperto ed ampiamente costruttivo. L'aumento della cadenza di questi incontri, anche con gli studenti del primo anno (in questo caso non prima di due mesi dall'inizio del corso), può rappresentare un valido strumento al fine di poter risolvere le criticità riscontrate nei semestri didattici, arrivando così ad un miglioramento ulteriore dei punteggi nei questionari di autovalutazione per determinate sezioni.

QUADRO B: *Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.*

FONTI Verbalì del Consiglio di Dipartimento, Verbalì del Consiglio di Corso di studio, Relazioni della CPDS e Rapporti di riesame; Scheda di monitoraggio annuale, SUA- CDS

Il numero di aule, laboratori ed aule informatiche è adeguato alla popolazione studentesca frequentante i 2 corsi di studio afferenti al Dipartimento. I 2 corsi di studio usufruiscono di aule specifiche, indicate nel calendario delle lezioni e con una capienza adatta agli iscritti a quell'anno di corso. Ogni aula è dotata degli ausili multimediali necessari per poter svolgere le lezioni. Il Dipartimento possiede inoltre diversi laboratori didattici che sono sufficienti per espletare le attività del corso e vengono utilizzati anche per le attività di tirocinio e di Dottorato. All'inizio dell'anno vengono controllate le dotazioni di ogni aula e laboratorio, vagliate le opportunità di miglioramento di quelle esistenti e programmate nuove dotazioni, sempre nel limite dei bilanci del Dipartimento. Gli studenti hanno una sala studio dedicata ed un ampio numero di posti dove poter studiare in Biblioteca che soddisfano appieno le loro esigenze. La Biblioteca è ben fornita e lo studente può reperire sia i testi di studio per la preparazione degli esami sia eventuale materiale didattico di approfondimento. Il patrimonio librario viene continuamente implementato.

CdLM in Medicina veterinaria Le opinioni degli studenti rilevate mediante l'analisi dei quesiti del questionario di valutazione registrano un dato positivo in riferimento all'adeguatezza delle aule e delle attrezzature per lo svolgimento delle lezioni

CdLM in Biotecnologie sanitarie, mediche e veterinarie Le opinioni degli studenti - rilevate mediante l'analisi dei quesiti D14 e D15 del questionario di valutazione - relative all'adeguatezza delle aule e delle attrezzature per lo svolgimento delle lezioni registrano, nell'a.a. 2016/2017, un miglioramento rispetto agli anni precedenti dove i valori si attestavano poco al di sopra della sufficienza.

QUADRO C: *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.*

FONTI Questionari relativi alla soddisfazione degli studenti; Verbali del Consiglio di Dipartimento; Verbali del Consiglio di Corso di studio; Verbali delle consultazioni con le parti sociali; Relazioni della CPDS; Rapporti di riesame; Scheda di monitoraggio annuale; Scheda unica annuale (SUA) del corso di studio; Dati Almalaurea

Le attività programmate dei due corsi di studio sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nell'Ordinamento didattico. Nel Manifesto sono riportati tutti gli insegnamenti e vengono date le informazioni essenziali sull'organizzazione del percorso formativo. Per la maggior parte degli insegnamenti è stato compilato il *Syllabus* (o programma) in cui gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti e le modalità di verifica delle conoscenze e competenze sono espressi in maniera chiara e sono enunciati secondo i Descrittori europei. Su richiesta dei Rappresentanti degli studenti nella CPDS, l'accertamento dell'apprendimento viene svolto per la maggior parte degli insegnamenti con prove in itinere scritte e orali. Queste rappresentano un valido metodo per valutare l'apprendimento e hanno fatto registrare anche un notevole aumento delle frequenze alle lezioni teoriche, dato positivo considerato che la frequenza della teoria non è obbligatoria. Le prove finali degli esami sono per la maggior parte in forma orale e mirano a valutare la preparazione teorica e pratica in funzione del proseguimento del corso. Anche quest'anno la Commissione paritetica, nonostante abbia riscontrato dei miglioramenti, ribadisce che un maggior esame dei programmi dei corsi di laurea possa rendere l'obiettivo formativo più incisivo e più snello, evitando ripetizioni e facilitando l'apprendimento. Pertanto, un miglior utilizzo del sistema *Syllabus* può facilitare la valutazione dei programmi e la congruenza con gli obiettivi dei CdS. Non esiste un servizio di Job Placement nel Dipartimento ma è presente a livello di Ateneo. Il Direttore, i Presidenti dei CdS, i docenti ed il Referente alla didattica sono comunque disponibili ad indirizzare e consigliare gli studenti anche dopo aver conseguito il titolo.

CdLM in Medicina veterinaria Il corso di studio, concepito in ottemperanza alle linee guida del DM 270/04 e delle SOP (Suggested Operative Procedures) 2007 dettate dall'EAEVE, è stato sviluppato con l'obiettivo di rispondere alle esigenze del mondo del lavoro. Il Direttore incontra regolarmente le Rappresentanze del territorio per acquisire pareri sull'adeguatezza della preparazione degli studenti in base alle richieste del mercato occupazionale. Quest'anno sono state convocate quattro riunioni (gli atti sono consultabili sul sito elearning del Dipartimento <http://evet.uniss.it/mod/folder/view.php?id=753>) con le diverse Istituzioni del settore veterinario pubblico e privato per valutare se la preparazione dei laureandi del corso di laurea a ciclo unico in Medicina Veterinaria sia adeguata e vagliare eventuali proposte di miglioramento. Inoltre, al tutor di ogni tirocinante è stato richiesto di esprimere un giudizio sulla loro preparazione attraverso un questionario-formulario. Dall'esame dei questionari compilati dai Tutor emerge che i tirocinanti hanno una buona preparazione teorico pratico e buona capacità di rapportarsi al mondo del lavoro.

CdLM in Biotecnologie sanitarie, mediche e veterinarie Il corso di laurea in Biotecnologie sanitarie mediche e veterinarie ha beneficiato del fatto che numerosi docenti provengono dal Corso in Medicina Veterinaria che, nel 2013, è stato approvato dall'EAEVE, l'Ente che monitora e stabilisce gli standard a livello europeo dell'educazione in Medicina Veterinaria. Questo processo di vera e propria valutazione esterna ha consentito di rivisitare la metodologia didattica alla luce di quelli che sono i descrittori di Dublino, ed in particolare di migliorare e standardizzare i seguenti punti:

- La conoscenza e capacità di comprensione (*knowledge and understanding*);

- La conoscenza e capacità di comprensione applicate (*applying knowledge and understanding*);
- Abilità comunicative (*communication skills*);
- Capacità di apprendere (*learning skills*).

Mutuare la metodologia di lavoro e di insegnamento dal corso di Medicina di Veterinaria a quello di Biotecnologie Sanitarie è stato un processo naturale per la maggior parte dei docenti. In particolare, si è cercato il più possibile di incrementare la *applying knowledge and understanding*, attraverso attività pratiche in laboratorio in cui gli studenti possano in piccoli gruppi imparare facendo “*hands on*”. La frequente partecipazione a seminari di interesse biotecnologico e la presentazione di articoli scientifici mirano a sviluppare conoscenze e capacità di comprensione applicate, di abilità comunicativa e capacità di problem solving in linea con quanto riportato dai Descrittori europei. Lo svolgimento del tirocinio curriculare presso Enti pubblici e privati italiani e/o esteri mira a potenziare una capacità di applicazione delle conoscenze per un approccio professionale.

In diverse circostanze i docenti guida presso le strutture hanno partecipato in qualità di correlatore alla stesura dell'elaborato finale (Tesi), condividendo così a pieno titolo il percorso formativo dello studente presso la struttura di riferimento. Inoltre, il grado di soddisfazione della struttura ha permesso a diversi studenti, una volta concluso il percorso di studi, di frequentare in qualità di borsisti le strutture nelle quali è stata svolta l'attività di tirocinio. Come ulteriore conferma della soddisfazione delle abilità acquisite dagli studenti, alcune strutture estere (Università Autonoma di Barcellona, Clinica Eugin di Barcellona) si sono riproposte come sedi ospitanti. Per meglio valutare il grado d'inserimento degli studenti e avere un feedback sui livelli di preparazione formativa degli studenti è ancora in fase di definizione la preparazione di un questionario che verrà compilato dai responsabili e tutor delle strutture ospitanti e verrà consegnato con la relazione finale del tirocinio svolto.

QUADRO D Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico

FONTI Rapporti di Riesame; Schede di Monitoraggio annuale dei CdS; Opinioni e proposte dei Rappresentanti degli studenti nella CPDS

Dall'a.a. 2017/2018 l'ANVUR - in collaborazione con MIUR e CINECA - mette a disposizione degli Atenei la scheda degli indicatori per il monitoraggio dei corsi di studio, che sostituisce i Rapporti di Riesame precedenti. La nuova scheda è più sintetica ed immediata ed i dati vengono messi a disposizione dei CdS in maniera omogenea e aggiornata. Il documento finale è più snello ed efficace e la Commissione di Riesame si focalizza sugli obiettivi prioritari e mette in atto azioni più puntuali per le criticità da sanare.

Il processo della qualità diventa quindi più lineare ed equilibrato, con degli attori più consapevoli, una CPDS sede di discussione e condivisione di problemi tra la componente docente e studentesca ed una Commissione di Riesame che, tenuto conto dei suggerimenti della CPDS, analizza i dati, mette in pratica le giuste azioni e le rimodula se necessario. La componente studentesca, sebbene non sempre presente nei consessi ufficiali, è ampiamente interpellata e coinvolta, sia attraverso un sito elearning implementato, sia tramite incontri alquanto frequenti con i docenti.

CdLM in Medicina veterinaria Non essendo ancora stato completato il ciclo quinquennale, non è ancora disponibile il Rapporto ciclico del CdS. Consapevole dell'importanza del processo di

assicurazione della qualità, la Commissione di Riesame ha provveduto alla stesura del Rapporto di riesame annuale e della Scheda di monitoraggio in maniera puntuale ed in ottemperanza alle indicazioni del Presidio di qualità dell'Ateneo. Se da una parte il Riesame annuale si soffermava e descriveva in maniera più dettagliata i correttivi proposti dalla CPDS e messi in atto dal CdS, la Scheda di monitoraggio analizza in maniera più sintetica ma anche più omogenea i dati messi a disposizione, operando delle comparazioni con gli altri corsi della stessa area a livello nazionale e geografico. Previa segnalazione della componente studentesca e proposta condivisa nella CPDS, quasi tutte le azioni correttive e di miglioramento sono state attuate e riportate nel Riesame annuale e nella Scheda di monitoraggio. Qualora non fosse stato possibile, la misura è stata rimodulata e riproposta.

CdLM in Biotecnologie sanitarie, mediche e veterinarie Il CdS procede nel percorso di miglioramento della qualità tramite la stesura dei Rapporti del Riesame annuale e ciclico, sostituiti da quest'anno dalla Scheda di monitoraggio con dati aggiornati trimestralmente, rendendo così più efficace l'esame delle criticità e degli obiettivi che si deve porre il CdS e gli Organi preposti per sanarle. I Rapporti di Riesame annuale e ciclico espongono con adeguata completezza le caratteristiche del corso e rimandano alle indicazioni della CPDS. Le criticità del corso emerse risultano essere state ampiamente affrontate e sottoposte a diversi interventi di correzione, la cui efficacia può evincersi dal miglioramento delle valutazioni degli studenti su quei punti. La CPDS è consapevole dell'importanza dei rapporti di valutazione ciclici in quanto indubbiamente essi consentono un monitoraggio costante della situazione dei CdS, al fine di intraprendere così azioni tempestive di correzione per l'Assicurazione della Qualità. E' indubbio che in questo percorso debbano essere sempre portate all'attenzione della CPDS le istanze dei principali fruitori del corso, gli studenti. Essi costantemente e attraverso la presenza dei loro Rappresentanti nella CPDS trasmettono le loro impressioni sugli aspetti più critici del CdS e fanno proposte che poi vengono prese in esame e discusse con tutti i componenti della CPDS. In questo senso, è importante che gli studenti si sentano parte attiva ed imprescindibile nel processo di Assicurazione della Qualità del corso e siano presenti e assidui nei vari consessi.

Quadro E Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA – CdS

FONTI SUA - CdS

I nuovi siti web dei Dipartimenti dell'Università di Sassari, di recente pubblicazione, prevedono una sezione apposita per l'Assicurazione della qualità. La SUA dei CdS del Dipartimento di Medicina Veterinaria è disponibile nella sezione Assicurazione della qualità - Autovalutazione, valutazione periodica e accreditamento del sito del Dipartimento www.veterinaria.uniss.it Tutta la documentazione è disponibile nella sezione dedicata, è suddivisa per CDS ed è disponibile sul sito elearning www.evet.uniss.it accessibile a tutti. Sul medesimo sito, è disponibile il PDF della SUA CDS, che dà una visione complessiva del CdS con l'obiettivo di una comunicazione più corretta e adeguata all'utenza esterna. Le informazioni sono espresse in maniera chiara ed usufruibile da chiunque acceda al portale, con relativi approfondimenti e link ai pdf dei documenti scaricabili. In ogni caso, gli studenti possono per qualsiasi informazione contattare sia il Manager didattico sia il docente di riferimento, sia tramite e-mail sia attraverso il forum di EVET. Nel corso degli ultimi anni la CPDS ed il Manager didattico hanno lavorato per migliorare la conoscenza dei portali da parte dei docenti, facendo sì che tutti i profili e le informazioni fossero aggiornate anno per anno e che tutti i docenti potessero utilizzare la piattaforma multimediale.

Quadro F Ulteriori proposte di miglioramento

Negli ultimi anni si è implementato l'utilizzo del sito elearning del Dipartimento, quale strumento efficace di comunicazione e condivisione di materiale didattico con gli studenti. La piattaforma consente una interazione sicuramente positiva ma sarebbe interessante poterla interfacciare con i social network per consentire agli studenti un accesso ed una interazione più immediata, ed in particolare comunicare attraverso i sistemi interattivi che già usano, senza dover uscire e interagire su altre piattaforme (in alternativa ad esempio al Forum). Tutto questo sarebbe possibile attraverso l'utilizzo di comuni moduli da inserire nella piattaforma stessa che consentano il "social login", già presente in tantissimi portali sia di istituzioni pubbliche che private. Chiaramente, l'implementazione dell'interfaccia con i social network non deve essere vicariante la funzione istituzionale del portale, ma contribuire a raggiungere una maggiore comunicazione con gli studenti. La documentazione disponibile sul sito del Dipartimento è decisamente aumentata. Le sedute della CPSD, dei Consigli di CdS e di Dipartimento sono debitamente verbalizzate e pubblicate. Ci si propone di aumentare il numero delle riunioni con le parti sociali - quali interlocutori primari nella coerenza tra obiettivi formativi del corso e sbocchi occupazionali - e di pubblicare i resoconti sul sito.