

*RELAZIONE ANNUALE DELLA
COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI*

Anno 2021

Dipartimento di
Medicina Veterinaria

COMPOSIZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI (CPDS)

1. Elenco dei Corsi di Studio (CdS) afferenti al Dipartimento

Denominazione del Corso di Laurea/ Laurea Magistrale a ciclo unico/ Laurea Magistrale	Classe	Sede
Medicina Veterinaria (MV)	LM-42	Sassari
Biotecnologie Sanitarie, Mediche e Veterinarie (BSMV)	LM-9	Sassari
Wildlife Management, Conservation and Control (WMCC)	LM-86	Sassari

2. Composizione

	Nome e Cognome	Funzione	CdS di afferenza
Docenti	Prof. Antonio Scala	Presidente	Medicina Veterinaria
	Prof. Giovanni Leoni	Componente	Medicina Veterinaria
	Dott. Giovanni Pietro Burrai	Segretario	Medicina Veterinaria
	Dott.ssa Raffaella Cocco	Componente	Medicina Veterinaria
	Prof.ssa Luisa Bogliolo	Vicepresidente	Biotecnologie sanitarie, mediche e veterinarie
	Prof. Massimo Scandura	Componente	Wildlife Management, Conservation and Control
Studenti	Sig.na Alice Bartoletti	Componente	Medicina Veterinaria
	Sig. Filippo Miceni	Componente	Medicina Veterinaria
	Sig. Alessandro Careddu	Componente	Medicina Veterinaria
	Sig. Nicolò Giordano	Componente	Medicina Veterinaria
	Sig.na Gonaria Puddu	Componente	Biotecnologie sanitarie, mediche e veterinarie
	Sig. Salvatore Andrea Cafiero	Componente	Wildlife Management, Conservation and Control

Alla stesura della Relazione della CPDS ha contribuito anche il Manager Didattico, Dott.ssa Renata Fadda. Dal mese di novembre 2021, la Sig.na Gonaria Puddu e il Sig. Alessandro Careddu, avendo conseguito la laurea, sono stati sostituiti rispettivamente con il Sig. Andrea Angiargia (risposta alla manifestazione di interesse per la nomina di n. 1 Rappresentante nella CPDS del Dipartimento di Medicina Veterinaria per il CdS di BSMV) e il Sig. Alessio Settembrino (convocato dal Presidente in quanto già eletto quale rappresentante degli studenti per il CdS in Medicina Veterinaria).

3. Calendario delle sedute

	Data	Attività
Seduta 1 (modalità on-line piattaforma Teams)	8/01/2021	<ul style="list-style-type: none"> • Elezione del Presidente; Programmazione delle attività della CPDS. • Creazione cartella Google Drive per condivisione documentazione tra i componenti della CPDS da esaminare. • Richiesta alla componente studentesca della CPDS per un controllo dei Syllabus per l'individuazione di eventuali sovrapposizioni di programma nei vari insegnamenti.
Seduta 2 (modalità on-line piattaforma Teams)	27/01/2021	<ul style="list-style-type: none"> • Nomina Vicepresidente della CPDS; • Proposta per l'accesso alle strutture del Dipartimento degli Studenti tesisti del Dipartimento di Medicina Veterinaria. • Valutazione report forniti dai Rappresentanti degli Studenti sui programmi e sulle modalità di attuazione degli insegnamenti del CdS in MV. • Analisi indicazioni Commissione EAEVE del Dipartimento per eventuale aggiornamento del piano di studi del CdS in MV e cronoprogramma delle azioni della CPDS. • Proposta della CPDS per la programmazione di attività formativa "Innovating Teaching & Learning" per la componente Docente.
Seduta 3 (modalità on-line piattaforma Teams)	9/02/2021	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi proposte dei rappresentanti degli studenti per il rientro in presenza per le lezioni e per le attività didattiche pratiche. • Analisi dei lavori delle subcommissioni per eventuale aggiornamento del piano di studi del CdS in e cronoprogramma delle azioni della CPDS. • Redazione questionario da proporre agli Stakeholders relativo alla valutazione delle attività formative del CdS in MV. • Proposte per sensibilizzare gli studenti alla compilazione consapevole delle schede di valutazione degli insegnamenti. • Istituzione di subcommissioni in seno alla CPDS per un'analisi istruttoria delle specifiche problematiche inerenti ai corsi di BSMV e WMCC. • Proposta costituzione della figura del Coordinatore di Semestre/Corso annuale;

		<ul style="list-style-type: none"> •Sollecito alla compilazione e pubblicazione dei Syllabus mancanti da parte dei Docenti dei CdS di BSMV e WMCC.
Seduta 4 (modalità on-line piattaforma Teams)	18/03/2021	<ul style="list-style-type: none"> •Invito ai rappresentanti degli studenti in seno alla CPDS ad estendere a tutta la componente studentesca le informazioni relative al servizio di counseling e sostegno psicologico presente in Ateneo, al fine di ridurre/risolvere le difficoltà, anche psicologiche, nell'affrontare l'evento pandemico relazionato al sistema di didattica a distanza e alle difficoltà sociali segnalato da parte di alcuni studenti; •Esame e proposte interventi per sanare situazioni inerenti alcune procedure segnalate dai rappresentanti degli studenti verificatesi nel corso della sessione d'esami del mese di febbraio, in merito a: <ul style="list-style-type: none"> ▪prolungamento di alcuni appelli d'esame; ▪concomitanza svolgimento esame in giornate di regolare lezione; ▪varie problematiche riscontrate nel corso degli esami; •Esame verbale ultima riunione Comitato con il territorio e delle ultime valutazioni della commissione EAEVE ed elaborazione di una proposta di variazione del piano didattico del CdS in MV inerente in particolare i contenuti formativi relativi al benessere animale, all' "Animal health economics and practice management e Herd health management" e alla biosicurezza; •Proposte per sensibilizzare gli studenti alla compilazione consapevole delle schede di valutazione degli insegnamenti; •Parere su questionario on-line indirizzato agli ex-alunni del CdS in MV; •Parere su procedura on-line in corso di approvazione per i reclami da parte della componente studentesca.
Seduta 5 (modalità on-line piattaforma Teams)	19/04/2021	<ul style="list-style-type: none"> •Verifica ed eventuali proposte per provvedimenti correttivi da intraprendere su situazioni inerenti alle procedure tenute da alcuni Docenti nel corso delle sessioni d'esami segnalate dai rappresentanti degli studenti; •Riesame proposte elaborate precedentemente dalla CPDS al fine di procedere ad una eventuale variazione del piano didattico del CdS in MV .
Seduta 6 (modalità on-line)	3/05/2021	<ul style="list-style-type: none"> •Esame richiesta da parte degli studenti per l'estensione dello svolgimento del tirocinio formativo ai fini di

piattaforma Teams)		<p>laurea a tutti coloro che intendono conseguire il titolo nella sessione di laurea luglio 2021;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valutazione ed elaborazione proposte per i criteri di assegnazione del docente Tutor agli studenti del primo anno del CdS in MV; • Esame criticità segnalate dai rappresentanti degli studenti legate all'attuazione del piano vaccinale per gli studenti dell'Università degli Studi di Sassari; • Esame offerta formativa del CdS in MV in relazione agli argomenti inerenti alla digitalizzazione e l'informatizzazione.
Seduta 7 (modalità on-line piattaforma Teams)	2/07/2021	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi del Piano di sviluppo triennale del Dipartimento di Medicina Veterinaria (2021-23) – Didattica, e redazione di raccomandazioni relative in particolare all'istituzione di un nuovo corso di studio nel settore delle produzioni animali; • Monitoraggio delle azioni proposte dalla CPDS; • Esame delle criticità relative ai CdS del Dipartimento di Medicina Veterinaria segnalate dai rappresentanti degli studenti.
Seduta 8 (in presenza e in modalità on-line piattaforma Teams)	16/07/2021	<ul style="list-style-type: none"> • Incontro con il Prof. Eraldo Sanna Passino, Prorettore alla Didattica relativamente alla “valutazione della situazione didattica e degli interventi necessari per adeguare l'Offerta Formativa del Dipartimento e programmazione dell'Offerta Didattica dell'Ateneo”;
Seduta 9 (in presenza)	23/07/2021	<ul style="list-style-type: none"> • Esame della relazione annuale della CPDS relativa all'anno 2020 al fine di individuare eventualmente punti non presi ancora in esame dagli organi Dipartimentali; • Proposte inerenti alla didattica in relazione al Piano di sviluppo triennale del Dipartimento di Medicina Veterinaria (2021-23) sui seguenti punti rilevati in precedenza dalla CPDS: <ul style="list-style-type: none"> -Incrementare l'attrattività dei CdS ad accesso non programmato al fine di aumentare il numero degli studenti iscritti. -Promuovere lo sviluppo di una rete formativa integrata diffusa nel territorio nell'ambito dei CdS del Dipartimento. - Potenziare i servizi di supporto agli studenti.
Seduta 10 (in presenza)	28/09/2021	<ul style="list-style-type: none"> • Stesura relazione annuale: adempimenti.
Seduta 11 (in presenza)	15/11/2021	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi preliminare delle valutazioni degli studenti sulla didattica dei CdS e indicazione procedura per

		<p>l'implementazione dei risultati e della loro elaborazione per la relazione annuale della CPDS;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi eventuali criticità del percorso “scelta periodo internato” per gli studenti del CdS in MV; • Analisi del sondaggio proposto dalla CPDS inerente all’espletamento della Didattica in corso di pandemia COVID-19 per gli studenti dei CdS afferenti al Dipartimento; • Sollecito per l’attuazione di possibili provvedimenti da parte degli organi di Ateneo e Dipartimentali a favore della frequenza in presenza delle attività didattiche degli studenti non-UE per il CdS in WMCC; • Organizzazione giornata incontro veterinari liberi professionisti, studenti e neolaureati in MV nell'ambito di iniziative di job placement del Dipartimento.
Seduta 12 (in presenza)	9/12/2021	Relazione annuale: stesura definitiva e approvazione

4. Fonti documentali consultate

Documenti
Scheda SUA-CdS 2020 MV, BSMV, WMCC
Scheda di monitoraggio annuale MV e BSMV 2020
Rapporto di riesame ciclico MV e BSMV 2018
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2020 / 2021
Dati Alma Laurea profilo e condizione occupazionale dei laureati 2020
Relazione Annuale della CPDS Dipartimento di Medicina Veterinaria 2020
Questionari di valutazione della didattica 2020/2021
Verbali del Presidio di Qualità dell’Ateneo 2021
Verbali dei CdS 2020 / 2021 e Regolamenti Didattici dei CdS
Verbali del Consiglio di Dipartimento
Verbali CPDS 2020/2021

5. Sito web

La composizione della CPDS e le Relazioni annuali sono pubblicate al seguente link:
<https://www.veterinaria.uniss.it/it/node/2343>.

6. Modalità di lavoro della CPDS

La CPDS si è riunita prevalentemente on-line considerata l'impossibilità, a partire dalla sua prima riunione del mese di gennaio, di svolgere incontri in presenza a causa della pandemia da COVID-19.

Le riunioni si sono svolte utilizzando la piattaforma Teams, alla quale hanno avuto accesso tutti i partecipanti. Successivamente alla prima riunione di gennaio è stata creata una piattaforma on-line

(Google drive) nella quale venivano implementati tutti i documenti esaminati o da esaminare nel corso dei lavori.

Il Presidente ha subito provveduto a nominare il vicepresidente (Prof.ssa Luisa Bogliolo) e, in seno ai componenti della CPDS, sono state nominate tre subcommissioni, una per ogni CdS afferente al Dipartimento (cfr. Verbale della CPDS del 9/02/2021).

Per garantire la massima partecipazione dei diversi componenti, le riunioni della CPDS sono state regolarmente convocate anche utilizzando il software Doodle che consentiva di individuare la data e l'orario più favorevole, garantendo soprattutto la partecipazione della componente studentesca.

Nella piattaforma Google drive è stata resa disponibile anche tutta la documentazione necessaria per la stesura della Relazione Annuale. A tal fine è stata acquisita e successivamente esaminata la documentazione da cui attingere le informazioni; i Docenti si sono suddivisi i compiti per raccogliere dati e informazioni, mentre la componente studentesca si è fatta carico di fornire pareri e proposte riguardanti le problematiche che la coinvolgono in maniera diretta. La CPDS ha effettuato le valutazioni generali sull'organizzazione delle attività didattiche dipartimentali, e la conseguente valutazione dei tre CdS incardinati nel Dipartimento. La Relazione è redatta in osservanza alle linee guida del Presidio di Qualità dell'Università degli Studi di Sassari per la Relazione delle Commissioni paritetiche docenti – studenti disponibile al link <https://www.uniss.it/ateneo/il-nostro-ateneo/assicurazione-della-qualita/documentazione-formazione-informazione/documentazione>

Criticità

La pandemia da COVID-19 ha imposto lo svolgimento delle riunioni della CPDS “a distanza” sulla piattaforma Teams sino al mese di luglio, rendendo il confronto tra i vari componenti non sempre agevole.

Eventuali suggerimenti e indicazioni di buone pratiche rilevate nei CdS da segnalare al Presidio di Qualità di Ateneo.

Diverse osservazioni o segnalazioni riportate nella Relazione sono state rilevate attraverso l'utilizzo di sondaggi o interviste effettuate dalla componente studentesca della CPDS.

Per quanto attiene le modalità di diffusione dei risultati del lavoro della CPDS alla generalità degli studenti, la relazione è resa pubblica sul sito <https://veterinaria.uniss.it/it/node/2343> così come i verbali, previo login, sul sito <https://evet.uniss.it/course/view.php?id=40>.

Si evidenzia, ancora una volta, come sia auspicabile una sostituzione eventualmente provvisoria degli studenti che conseguono la laurea e di quelli impegnati nei percorsi di internazionalizzazione, al fine di non alterare l'equilibrio tra componente docente e studentesca.

QUADRO A: *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.*

FONTI: Verbali del Consiglio di Dipartimento, Verbali dei Consigli dei CdS, Relazioni della CPDS; Rapporti di riesame ciclico e Scheda di monitoraggio annuale; SUA-CdS.

Ogni anno la CPDS prende atto delle criticità segnalate dagli studenti attraverso i questionari di valutazione della didattica e valuta le possibili soluzioni da adottare. I questionari concernenti la soddisfazione degli studenti sono disponibili on-line nel portale ESSE3 e lo studente deve obbligatoriamente compilare il questionario prima della registrazione all'esame. I contenuti sono comuni a tutti gli insegnamenti. I questionari sono consultabili dal Direttore del Dipartimento, dal Presidente del CdS e dal Referente della didattica, nonché dai docenti afferenti al corso per i propri insegnamenti. La CPDS si impegna costantemente nel sensibilizzare gli studenti alla corretta compilazione dei questionari e, al fine di adottare opportune soluzioni, presta particolare attenzione, qualora informata, ai commenti che vengono riportati nelle schede.

Le insoddisfazioni emerse in appositi incontri on-line formali e informali organizzati con gli studenti o tra gli stessi studenti attraverso i social media, vengono discusse nella CPDS. Le problematiche si reputano risolte allorché gli studenti non segnalano più le criticità riscontrate e manifestano una soddisfazione della risoluzione del problema attraverso un confronto diretto nelle riunioni della CPDS o del CdS e nelle risposte ai questionari.

Qualora gli studenti segnalassero, nei consessi ufficiali o privatamente, eventuali problematiche su specifici insegnamenti, la CPDS provvede ad informare il Direttore di Dipartimento e lo specifico Presidente del CdS al fine di contattare il docente interessato per condividere una soluzione.

Per la valutazione della didattica dei 3 CdS afferenti al Dipartimento sono stati compilati 3457 questionari che hanno consentito la valutazione del 99% dei Docenti e il 98% delle Unità didattiche svolte (<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNISS/AA-2020>). È evidente, quindi, che il grado di copertura dei giudizi degli studenti possa considerarsi ottimale per il Dipartimento. È doveroso segnalare che le domande proposte nel questionario non hanno subito alcuna modifica/aggiornamento considerando che tutta la didattica, teorica e pratica, è stata attuata a distanza. A seguito dell'emergenza COVID-19, a fronte di una didattica prettamente erogata on-line già dal 2° semestre dell'a.a 2019/2020, sono state escluse dal questionario le voci riguardanti la capienza e l'adeguatezza delle aule.

In aggiunta ai questionari di valutazione della didattica proposti annualmente dall'Ateneo, la CPDS, considerando l'erogazione della Didattica on-line a seguito della pandemia da COVID-19, ha elaborato appositi questionari volti ad evidenziare eventuali criticità legate a questo tipo di didattica e valutare la possibilità di proporre eventuali azioni correttive.

Criticità

La principale criticità, peraltro ripetutamente segnalata nelle precedenti relazioni, è legata al momento della compilazione del questionario, che avviene spesso solo poco prima dell'esame, ovvero ad una distanza di tempo troppo elevata rispetto alla frequenza del corso. Tale problema potrebbe risultare ancora più significativo nel caso di valutazioni di moduli facenti parte di Corsi

Integrati (CI) il cui esame finale si svolge alla fine del semestre successivo a quello di attuazione del modulo da valutare (es. Modulo di Parassitologia 3° anno primo semestre CdS in MV, Modulo di Malattie Parassitarie 3° anno secondo semestre, esame del CI fine secondo semestre).

Si evidenzia, inoltre, l'opportunità di accesso diretto alle valutazioni degli studenti, nella loro forma non aggregata, anche da parte del Presidente della CPDS, così da rendere facilmente consultabili e immediatamente disponibili i risultati per il loro esame. Sarebbe, inoltre, auspicabile elaborare un regolamento più preciso inerente all'accesso da parte dei componenti della CPDS ai dati non aggregati delle schede di valutazione della didattica favorendo, così, una più efficace e precisa individuazione delle eventuali problematiche segnalate anche su singoli insegnamenti e la loro conseguente risoluzione. Purtroppo, le interlocuzioni avvenute per via informale tra il Presidente della CPDS e il Presidente del Nucleo di Valutazione e del Presidio di Qualità del nostro Ateneo, considerando i vincoli di privacy, non hanno per il momento consentito di individuare delle normative chiare che consentano tale processo.

CdS a ciclo unico in Medicina Veterinaria

Ai fini di una più precisa analisi dei questionari compilati dagli studenti del CdS in MV è necessario sottolineare che per l'a.a 2020/2021 tutta la didattica teorico-pratica è stata svolta on-line con l'unica eccezione, per i soli studenti del V anno, finalizzata al recupero delle attività pratiche in presenza. In questo caso, gli studenti sono stati suddivisi in tre gruppi con attività didattica *full immersion* per 5 giorni/gruppo a partire dal 21 maggio sino al 7 giugno 2021.

Nell'a.a. 2019/2020, come misura per avere valutazioni più veritiere e tempestive, si era proposto, su base volontaria, ai docenti di far compilare la valutazione in aula secondo un apposito calendario. I risultati sono stati discreti, anche se l'adesione all'iniziativa non è stata totale e molti docenti hanno preferito continuare ad utilizzare la modalità ufficiale. Tuttavia, in assenza di opportune revisioni della tempistica di compilazione dei questionari dettate dall'Ateneo, sarebbe auspicabile, che, con la ripresa della didattica in presenza, venga ripristinata la sensibilizzazione dei Docenti per una calendarizzazione della valutazione della didattica in un giorno specifico alla fine del corso.

I risultati dei questionari sono stati discussi e condivisi nei vari consessi e sono riportati e documentati nel dettaglio nella SUA-CdS (<https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/55227>).

L'inizio delle attività didattiche per l'a.a. 2021/2022 si è svolto in presenza secondo la procedura operativa approvata dal Dipartimento (Procedura Operativa per il contrasto e il contenimento della diffusione del COVID-19 nell'ambito della Didattica Teorica e Pratica in presenza - https://veterinaria.uniss.it/sites/st04/files/procedura_operativa_contrasto_e_contenimento_diffusione_e_covid-19_attivita_didattica_dmv_rev201111.pdf).

Per quanto riguarda l'analisi dei dati scaturiti dall'elaborazione delle risposte al questionario sulla valutazione della didattica proposto annualmente dall'Ateneo si rileva come i questionari compilati dagli studenti riportino una valutazione del 98% dei Docenti (53/54) e del 99% degli insegnamenti impartiti (93/94) (www.sisvaldidat.it). È evidente, quindi, che il grado di copertura dei giudizi degli studenti sotto questo aspetto possa considerarsi ottimale. In totale sono stati compilati 2549 questionari.

Dall'analisi dei risultati dei questionari compilati dagli studenti emerge che le conoscenze possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame siano ritenute sufficienti dalla

maggior parte degli studenti (D1, voto medio 7.75), così come il carico di studio dell'insegnamento è ritenuto adeguato allo studio della materia nella maggior parte dei casi (D2, voto medio 7.66). Ottimale il giudizio degli studenti sul gradimento nei confronti degli insegnamenti seguiti e del "comportamento" didattico dei docenti. In particolare, i quesiti relativi al materiale didattico disponibile (D3, voto medio 8.00), alle definizioni delle modalità d'esame (D4, voto medio 8.40), al rispetto degli orari delle attività didattiche, alla chiarezza di esposizione del Docente (D5, voto medio 8.05), alla coerenza dello svolgimento dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web (D9, voto medio 8.20), alla reperibilità del docente per le spiegazioni (D10, voto medio 8.58), sono stati sempre valutati con un voto medio decisamente superiore all'8. Inoltre, gli studenti ritengono particolarmente interessanti gli argomenti trattati (D11, voto medio 8.12). Tale situazione non si discosta rispetto a quanto rilevato negli anni precedenti e in particolare rispetto all'a.a 2019/2020, come si può desumere facilmente dall'esame del grafico successivo (Grafico 1).



Grafico 1 – Rappresentazione grafica delle variazioni dei voti medi delle diverse domande al questionario sottoposto agli studenti tra il 2020/2021 e il 2019/2020 (in rosso le variazioni in negativo in verde quelle in positivo - Fonte www.sisvaldidat.it).

L'esame del grafico 1 evidenzia un voto medio sensibilmente inferiore (0.5 punti) alla domanda D8 relativa al giudizio degli studenti sull'utilità delle attività integrative per l'apprendimento della materia. Tale risultato, tuttavia, deve essere valutato considerando che per tutto l'a.a 2020/2021 la didattica integrativa è stata svolta esclusivamente on-line.

La principale criticità rimane comunque la distribuzione delle lezioni nell'arco della giornata e della settimana (D17 – voto medio 4.56), come anche il giudizio sulla possibilità che l'orario settimanale possa consentire un'adeguata attività di studio individuale (D18 – voto medio 3.91). Tali giudizi, tuttavia, hanno mostrato un punteggio inferiore rispetto a quelli attribuiti l'a.a precedente. Probabilmente tale flessione è imputabile al fatto che l'attività didattica on-line è giudicata più impegnativa e forse particolarmente "stancante". Tuttavia, è necessario segnalare che i valori assoluti dei voti medi attribuiti ai quesiti (D17 – voto medio 4.56; D18 – voto medio 3.91), possono essere frutto di un errore interpretativo. Di fatto, accedono a queste domande solo gli studenti che

rispondono “decisamente no” e “più no che si” alla D14, cioè gli studenti che manifestano un parere fondamentalmente negativo sull’organizzazione complessiva degli insegnamenti. Tuttavia, tali studenti rappresentano il 29.2% del totale (744/2549), per cui è evidente che oltre il 70% degli intervistati valuta in modo sostanzialmente positivo l’organizzazione complessiva degli insegnamenti. Tale dato non viene sottovalutato dalla CPDS che riconosce per questi parametri delle situazioni ritenute “storicamente” problematiche per il CdS in MV a livello nazionale. Infatti, è in corso di valutazione da parte della Conferenza dei Direttori di Dipartimento la possibilità di portare a 6 anni il CdS, in modo da alleggerire il numero di ore di didattica che gli studenti devono seguire, attraverso un aumento delle ore a disposizione dello studente per singolo CFU. Questo, ovviamente, potrebbe comportare anche una diminuzione del numero degli studenti fuori corso ripartendo i contenuti in 6 anni e non più in 5. Il dibattito a livello nazionale, con una serie di valutazioni sui pro e contro, è al momento in corso. In ogni caso la CPDS, considerate tali valutazioni ha invitato la componente studentesca del CdS a formulare una proposta per migliorare e razionalizzare l’orario delle lezioni e il calendario degli esami entro il periodo utile per la loro eventuale implementazione nel nuovo calendario, non ricevendo alcun suggerimento. Tale dato, così come scaturito anche da incontri informali tra il Presidente della CPDS e il Presidente del CdS, deve essere necessariamente incardinato nella difficoltosa realizzazione di un nuovo calendario delle lezioni, stante l’elevato numero di attività didattiche previste nell’ordinamento attuale, con lo svolgimento di numerose attività pratico-formative in piccoli gruppi (così come suggerito dalla EAEVE). Nel contempo, la CPDS ha notato il generale scarso livello di comunicazione tra la componente studentesca, e una non ottimale conoscenza delle diverse commissioni ed organi che operano nell’ambito del CdS e del Dipartimento. La CPDS, in quest’ottica, ha promosso una serie di incontri con gli studenti per presentare le funzioni della CPDS e la necessità di un feedback riguardo situazioni non ottimali, spesso, facilmente risolvibili. Gli studenti hanno apprezzato tale iniziativa, per cui la CPDS ha deciso di riproporla annualmente.

L’esame dell’opinione degli studenti riportata nella SUA-CdS rivela una valutazione elevata sulla qualità della docenza; solo alcuni casi isolati presentano valutazioni di poco inferiori alla sufficienza e si rileva un unico insegnamento (tenuto da un docente esterno al dipartimento) con valutazioni decisamente negative. Purtroppo, la CPDS non è in grado di poter valutare tali aspetti e suggerire specifiche azioni correttive non avendo a disposizione i dati disaggregati.

CdS in Biotecnologie Sanitarie, Mediche e Veterinarie

Le modalità di diffusione dei questionari sull’opinione degli studenti del CdS sono adeguate; gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sono puntualmente riportati nella scheda SUA-CdS (quadro B6). La consultazione dei risultati della valutazione è accessibile direttamente dal web all’indirizzo <https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNISS/AA-2020>.

Il Presidente del CdS, i docenti e i coordinatori di anno effettuano un’attenta rilevazione annuale delle schede di valutazione. Informazioni più complete su eventuali problemi relativi al percorso di studi sono acquisite tramite numerosi incontri, anche informali, tra il Presidente del corso di studi-docenti e studenti. In particolare, sono stati organizzati due incontri telematici (5/03/2021 e 4/10/2021) tra il Presidente del CdS, alcuni docenti e gli studenti del primo e del secondo anno per una specifica analisi delle problematiche riscontrate nei rispettivi anni di corso, per la pianificazione

della ripresa in presenza della didattica teorica e pratica e per la pianificazione delle attività di tirocinio.

I due coordinatori di anno, inoltre, hanno effettuato due riunioni (25/11/2021 e 26/11/2021) per illustrare agli studenti le schede di valutazione e sensibilizzarli ad una attenta e corretta compilazione. Nell'ambito di tali riunioni, gli studenti sono stati sollecitati alla compilazione delle schede alla fine dell'insegnamento (idealmente in corrispondenza dell'ultima lezione del corso) e non prima dell'iscrizione all'esame, che potrebbe essere sostenuto a mesi di distanza dal completamento del ciclo di lezioni.

Inoltre, l'attiva collaborazione del rappresentante degli studenti della CPDS, che ha costantemente consultato gli studenti del primo e del secondo anno, ha rappresentato un importante strumento per monitorare e approfondire eventuali problemi dei singoli insegnamenti o criticità dell'offerta formativa e per identificare, insieme agli studenti e alla CPDS, possibili soluzioni ai problemi rilevati.

Il docente rappresentante della CPDS del CdS, insieme al Manager Didattico, hanno incontrato (8/10/2021 e 26/10/2021) gli studenti del primo e del secondo anno di corso per illustrare il ruolo della CPDS nel monitoraggio dell'offerta formativa e delle attività di servizio agli studenti e sensibilizzare gli studenti alla partecipazione attiva e al confronto con la CPDS. Al fine di monitorare l'andamento del primo anno di corso, durante la riunione del 8/10/2021, è stato somministrato un questionario anonimo relativo alla valutazione dei singoli corsi integrati e alla indicazione di specifiche problematiche incontrate durante il primo anno di corso.

Nel complesso, dall'analisi dei questionari e dalle riunioni effettuate, non risultano criticità emergenti.

I questionari sulla valutazione della didattica, proposti annualmente dall'Ateneo, riportano la valutazione di tutti i docenti e del 94.4% degli insegnamenti. In totale sono state compilate 219 schede.

La comparazione tra i dati complessivi relativi alle rilevazioni nel triennio 2019/2020 - 2020/2021-2021/2022 (Grafico 2) conferma una tendenza di generale soddisfazione con valutazioni molto positive (>8) per la maggior parte dei quesiti.

Permangono valutazioni non ancora ottimali per quanto concerne il carico di studio degli insegnamenti previsti nel semestre (D13: 7.05), e l'organizzazione complessiva degli insegnamenti, incluso lo svolgimento di attività di laboratorio ed esercitazioni (D14: 7.07). La revisione del piano di studi con la riorganizzazione degli insegnamenti, la riduzione dei corsi integrati e la creazione di moduli di insegnamento singoli, che è stata attuata nell'a.a 2018/2019 come azione correttiva per alleggerire il carico di studi e migliorare il percorso formativo, non ha ancora esitato in un miglioramento di questa valutazione, verosimilmente in relazione al protrarsi della pandemia che ha imposto l'erogazione della didattica teorica e pratica totalmente in modalità telematica. La CPDS raccomanda al CdS un'attenta valutazione di questo parametro nel prossimo anno accademico.

Al contrario, l'erogazione della didattica a distanza potrebbe aver favorito, rispetto all'a.a 2019/2020, un miglioramento delle valutazioni (seppure ancora insoddisfacenti) relative alla adeguatezza della distribuzione delle ore di lezione durante la giornata e delle settimane (D17: 6.20 per l'a.a 2020/2021 vs 5.00 per l'a.a 2019/2020) e la possibilità di coordinare l'attività di studio e la distribuzione delle lezioni nell'arco della giornata (D18: 5.63 per l'a.a 2020/2021 vs 4.32 per l'a.a 2019/2020).

In particolare, la possibilità di seguire le lezioni in remoto, potrebbe aver agevolato gli studenti fuori sede e i lavoratori iscritti al corso di laurea magistrale. Al riguardo, il Presidente del CdS ha proposto di adottare un sistema di erogazione della didattica misto anche per il prossimo anno accademico (verbale CdS del 04/10/2021).

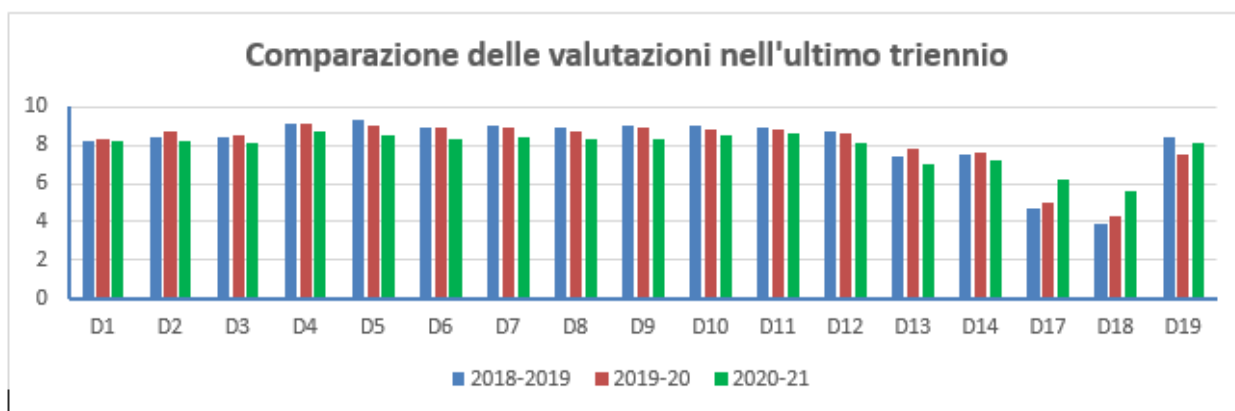


Grafico 2 - Comparazione delle valutazioni medie delle diverse domande (D1-D19) del questionario nel triennio 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021. I dati sono stati estrapolati dal sito www.sisvaldidat.it.

CdS in Wildlife Management, Conservation and Control

Per ciò che concerne le criticità legate alle tempistiche di somministrazione del questionario di valutazione vale quanto detto in precedenza. Anche per il CdS in WMCC nell'a.a. 2021/2022 si procederà ad organizzare sessioni di compilazione dei questionari durante lo svolgimento delle lezioni, per limitare il gap temporale tra la partecipazione alle attività didattiche e l'espressione dei giudizi da parte degli studenti.

La principale criticità per il corso appare, tuttavia, legata alla mancata predisposizione di un questionario in lingua inglese, necessario per un corso internazionale che si rivolge a studenti che in alcuni casi non parlano la lingua italiana. Questo aspetto si inserisce in un più ampio problema di fruibilità di contenuti web, modulistica e servizi di ateneo in sola lingua italiana più volte segnalato dal corso di laurea ai referenti di ateneo e tuttora irrisolto.

Le opinioni degli studenti sono state esaminate dal gruppo AQ prima e dal consiglio di CdS poi, e correttamente riportate nella SUA-CdS (<https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/55228>).

Le valutazioni hanno risentito inevitabilmente degli effetti delle restrizioni imposte alla pandemia da COVID-19 sullo svolgimento delle attività didattiche. Dall'esame dei questionari, è stato possibile rilevare un incremento delle schede compilate nel 2020/2021 (246), legato all'incremento della popolazione studentesca, con una completa copertura degli insegnamenti curriculari. Il gradimento complessivo dei singoli insegnamenti (domanda D12) risulta mediamente elevato con oltre l'88% delle valutazioni positive ("più sì che no" o "decisamente sì"). I punteggi medi relativi ai quesiti proposti agli studenti sono compresi tra 7.8 e 9.0 e sono superiori sia a quelli medi di Ateneo che di Dipartimento, confermando il buon andamento del corso. L'unico valore inferiore a 8 (D14) si riferisce all'organizzazione delle attività didattiche.

Riguardo al rilevamento delle opinioni degli studenti, si ritiene utile affiancare in maniera strutturata e continua al questionario di ateneo un formulario che consenta agli studenti di esprimere

la propria soddisfazione rispetto ai servizi a loro disposizione, quali a titolo di esempio: segreterie studenti, gestione studenti stranieri, tutoraggio, sistema bibliotecario, ecc.

QUADRO B: *Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.*

FONTI: Verbali del Consiglio di Dipartimento, Verbali del Consiglio di CdS, Relazioni della CPDS e Rapporti di riesame ciclico; Scheda di monitoraggio annuale, SUA-CdS.

L'attività didattica espletata presso il Dipartimento di Medicina Veterinaria, così come per le altre strutture dell'Ateneo, si è svolta on-line per tutto l'a.a 2020/2021. L'unica eccezione ha riguardato alcune attività pratiche riservate agli studenti dell'ultimo anno del CdS in MV, svolte in presenza nell'ultima parte del secondo semestre. Queste attività pratiche si sono potute attuare grazie ad un'importante azione esercitata da un'apposita commissione Dipartimentale che ha organizzato le turnazioni degli studenti e i percorsi e le precauzioni per garantire la sicurezza.

Purtroppo, l'attuazione della didattica on-line su piattaforma Teams ha comportato un mancato uso di aule didattiche, laboratori, attrezzature, ecc. Gli studenti hanno risposto bene a questo approccio didattico in parte già utilizzato nell'ultima parte dell'a.a 2019/2020. Tuttavia, non sono mancate importanti criticità segnalate alla CPDS e agli organi dipartimentali dalla componente studentesca e dai Docenti.

Grazie a finanziamenti appositi per l'emergenza COVID-19 è stato possibile attrezzare 3 aule del Dipartimento con sistemi multimediali integrati. Le attrezzature installate sono concepite per lo svolgimento di videoconferenze consentendo l'erogazione della didattica in forma mista. L'allestimento multimediale, che ha fatto seguito alle sollecitazioni della CPDS riportate nella relazione finale dello scorso anno, ha, tuttavia, interessato un numero limitato di aule. Tale situazione, ovviamente, comporta delle condizioni di erogazione della didattica non uniformi interessando, allo stato attuale, le aule frequentate dagli studenti del secondo, terzo e quarto anno del CdS in MV. La CPDS auspica quindi che tale *upgrade* sia esteso a tutte le aule adibite alle lezioni frontali. Tutte le aule sono state contrassegnate con apposita cartellonistica che indica le norme comportamentali da tenere e le indicazioni relative alla disinfezione delle mani.

Per quanto riguarda i laboratori didattici attualmente hanno ripreso la loro funzione originaria pre-COVID-19, con ovviamente opportuni adattamenti per rispondere a tutte le misure di prevenzione dell'infezione stessa. In particolare, come per l'a.a precedente, i laboratori sono allestiti per la pratica in piccoli gruppi, sia per le materie di base che per quelle professionalizzanti. Inoltre, l'attività pratica si avvale anche degli spazi dell'Ospedale Didattico Veterinario (ODV) e dei paddock, annessi alle strutture didattiche soprattutto per le attività pratiche da attuare direttamente sugli animali.

Prima della pandemia, gli studenti avevano a disposizione un'apposita aula per lo studio e la socializzazione. L'accesso alla struttura, interrotto nel periodo pandemico, è attualmente consentito grazie al prezioso coordinamento di due studenti a contratto (400 ore). Presso gli spazi esterni al Dipartimento, l'Ateneo ha predisposto apposite panchine e tavolini coperti muniti di prese elettriche per computer, tablet e smartphone, che consentono agli studenti di sostare durante le ore di pausa per studiare, socializzare con i colleghi, consumare piccoli pasti, ecc.. Tali strutture sono risultate agli studenti particolarmente gradite. Il Dipartimento ha incrementato gli spazi di studio attrezzando gli androni di tavoli e sedie e prese elettriche consentendo la permanenza degli studenti durante le ore di studio al di fuori dell'orario didattico.

Di rilievo, è stato l'ammodernamento della Aula Informatica con l'acquisto di nuovi computer.

La CPDS esprime apprezzamento per queste migliorie.

Per quanto concerne il giudizio degli studenti dei CdS afferenti al Dipartimento sull'adeguatezza del materiale didattico indicato e disponibile (Domanda D3 del questionario proposto agli studenti) si rileva un voto positivo medio pari a 8.04.

A disposizione degli studenti è presente, inoltre, una biblioteca interdipartimentale con funzioni di supporto alla didattica, ubicata presso le strutture del Dipartimento di Chimica e Farmacia (strutture adiacenti al Dipartimento di Medicina Veterinaria facenti parte dello stesso Campus). Recentemente la biblioteca è stata ristrutturata e ampliata, per cui gli studenti possono usufruire in modo ottimale della consultazione dei libri di testo e di materiale didattico supplementare di approfondimento, adeguati annualmente con testi di recente edizione dietro suggerimento dei Docenti. Anche in questo caso, l'evento pandemico suggerisce un *upgrade* delle dotazioni didattiche della biblioteca, con particolare riferimento all'acquisto di un congruo numero di licenze per *e-book* didattici e di abbonamenti digitali su piattaforme e atlanti 3D che semplifichino l'accesso al materiale di studio. Purtroppo, la mancanza di finanziamenti ad hoc da parte dell'Ateneo ha consentito l'acquisto di un numero limitato di tali licenze ed abbonamenti. Le aree della biblioteca sono ampiamente sufficienti ed adeguate allo studio personale al di fuori degli orari di lezione; purtroppo, la pandemia COVID-19 ha comportato, anche per l'anno 2021, una chiusura al pubblico che si è protratta sino al 17 maggio 2021. Durante tale periodo il personale ha lavorato in *smart working*, assicurando, tuttavia, l'erogazione di tutti i servizi all'utenza, tranne quello di prestito dei libri. Dal 22 febbraio 2021 è stato riaperto il servizio di prestito/restituzione dietro appuntamento, utilizzando il software ALMA, utile non solo per catalogare i libri e registrare l'utenza, ma anche per consentire la prenotazione di un testo che poteva essere ritirato solo a seguito di conferma relativa alla sua disponibilità. In pratica l'utente si prenotava per andare a ritirare o a restituire un libro, scrivendo una email e scegliendo un orario in cui presentarsi alla porta della Biblioteca.

Dal 17 maggio 2021 sono state riaperte le sale lettura con una drastica riduzione dei posti a sedere per garantire il distanziamento di almeno 1 metro, previsto in periodo COVID-19.

I posti a sedere in biblioteca sono stati ridotti da 185 a 75; un'apposita sala è stata dedicata a "locale quarantena" dei libri che rientrano dal prestito; il numero delle postazioni informatiche è rimasto invariato poiché già opportunamente distanziate tra di loro.

CdS a ciclo unico in Medicina Veterinaria

Da diversi anni, a ciascun anno di corso è attribuita prevalentemente una specifica aula didattica al fine di evitare gli spostamenti dei gruppi di studenti tra diverse aule per seguire le differenti lezioni. Per conoscere meglio le opinioni degli studenti sull'andamento della didattica on-line, alla fine dell'a.a 2020/2021, la CPDS ha elaborato un breve questionario somministrato agli studenti del secondo, terzo, quarto e quinto anno all'inizio dell'a.a 2021/2022. I risultati hanno rilevato, da una parte, un generale riscontro positivo sull'erogazione delle lezioni teoriche on-line, rilevando la grande utilità delle registrazioni e degli strumenti informatici utilizzati, mentre hanno evidenziato, come immaginabile, una inadeguatezza nella somministrazione della didattica pratica. Dal questionario è, inoltre, emersa la scarsa capacità e predisposizione dei Docenti all'utilizzo di tecnologie on-line. La CPDS, ancora una volta, ribadisce la necessità di una adeguata formazione della componente Docente nell'utilizzo di sistemi didattici altamente interattivi (CFR. Verbale n°2 del 27/10/2020, Pto. 5 "Proposta della CPDS per la programmazione di attività formativa

“Innovating Teaching & Learning” per la componente Docente”). Inoltre, la CPDS propone di richiedere agli organi dell’Ateneo/Dipartimento la possibilità di registrazione su Teams delle lezioni teoriche, in modo da ampliare la possibilità per gli studenti di usufruire anche in fase di preparazione dell’esame dei contenuti completi delle lezioni. Il protocollo per la ripresa delle attività didattiche in presenza (https://www.uniss.it/sites/default/files/news/protocollo_ripresa_presenza_20.09.21.pdf), infatti, limita attualmente la possibilità di registrare le lezioni, salvo specifici casi, autorizzati dal Direttore. Gli studenti, inoltre, segnalano una situazione non ottimale inerente allo svolgimento delle attività didattiche presso l’ODV e i paddock del Dipartimento; in particolare riferiscono la mancanza di materiale necessario allo svolgimento di una didattica pratica adeguata alla loro formazione e allo scarso coordinamento della componente docente nell’organizzazione ed erogazione di tali attività. La CPDS esprime al riguardo la propria preoccupazione ed invita il Presidente del CdS, il Direttore del Dipartimento e il Direttore Sanitario dell’ODV a mettere in atto quanto prima adeguate misure correttive per garantire l’attuazione di una didattica che possa assicurare un’ottimale trasmissione delle conoscenze e delle abilità agli studenti.

L’esame delle risposte al questionario proposto, evidenzia, inoltre, come la componente Studentesca rilevi generalmente una scarsa conoscenza degli organi Dipartimentali ed una inefficiente strategia comunicativa dei principali eventi ed iniziative Dipartimentali, così come insufficiente risulta la comunicazione all’interno della stessa componente studentesca. La CPDS, proprio per ovviare a questi inconvenienti, aveva già organizzato appositi incontri con tutti gli studenti dei vari anni del CdS al fine di far conoscere meglio il suo ruolo e le opportunità di coinvolgimento di tutti gli studenti, attraverso i loro rappresentanti, nella partecipazione alle decisioni inerenti al Dipartimento in generale ed il CdS in Medicina Veterinaria in particolare. Al riguardo la CPDS ha sollecitato i rappresentanti degli studenti ad incrementare iniziative volte ad aumentare e diffondere le iniziative in tal senso tra tutti gli studenti, tramite appositi incontri o brevi resoconti sui social media (peraltro già attivi tra vari gruppi di studenti).

La CPDS nota come la componente Studentesca abbia risposto, ad una domanda volutamente “aperta” (*Tenendo conto degli effetti negativi della pandemia sull’offerta didattica, hai delle segnalazioni di situazioni/episodi non ottimali verificatesi nel corso dell’anno accademico appena trascorso (AA. 2020-2021) da sottoporre all’attenzione della CPDS con lo scopo di procedere ad una loro analisi ed alla messa a punto di eventuali proposte migliorative nel seguente ambito: E. altri aspetti che vuoi segnalare alla CPDS*), in maniera eterogenea, riportando tuttavia utili segnalazioni logistiche (per es. disposizione dei banchi nell’aula B; maggiore disponibilità di locali per lo studio e l’aggregazione), di calendarizzazione e di evoluzione globale del sistema didattico (per es. registrazione delle lezioni teoriche; spostamento di tutti i moduli di un CI in un unico semestre, rispetto della distribuzione delle ore attribuite ai differenti insegnamenti in termini di divisione tra attività teorica e pratica). La CPDS trasmette quindi agli organi del Dipartimento queste segnalazioni da parte degli studenti ed auspica che, soprattutto alcuni “aggiustamenti” meno complicati da attuare sotto l’aspetto economico, possano essere quanto prima valutati ed eventualmente recepiti. In particolare, alcune indicazioni, quali la registrazione delle lezioni teoriche, lo spostamento di tutti i moduli di un CI in un unico semestre potrebbero trovare una utile e veloce attuazione. Il rispetto della distribuzione delle ore attribuite ai differenti insegnamenti in termini di divisione tra attività teorica e pratica, deriva soprattutto dalla oggettiva difficoltà, in particolare per alcune materie, nell’allestimento delle attività pratiche on-line, ed in minor misura

sia dalla inadeguatezza delle strumentazioni informatiche disponibili sia, a seguito della pandemia, dalla improvvisa necessità di un aggiornamento delle conoscenze informatiche da parte del corpo docente.

Pur ritenendo necessario programmare, per i docenti, continui aggiornamenti sulle nuove tecnologie, il problema, molto probabilmente, risulta superato con il rientro degli studenti in presenza.

CdS in Biotecnologie Sanitarie, Mediche e Veterinarie

Secondo quanto riportato nelle schede di valutazione, gli studenti sono complessivamente soddisfatti in merito a materiali e metodologie didattiche. Il dato relativo al quesito D3 “Il materiale didattico (indicato e fornito) è adeguato per lo studio della materia?” mostra una piena soddisfazione da parte degli studenti (punteggio medio, 8.16). Tale punteggio è in linea con quello dell'a.a precedente (8.58).

La popolazione studentesca ha espresso un giudizio positivo (8.31) anche per quanto riguarda le metodologie di trasmissione delle conoscenze e delle abilità in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento. Inoltre, i programmi degli insegnamenti risultano in linea e coerenti (punteggio medio 8.37) con gli obiettivi formativi dichiarati sul sito web del CdS.

Per quanto attiene le strutture e risorse di sostegno alla didattica gli studenti e i docenti del CdS lamentano alcune criticità e problematiche rispetto alla ripresa dell'attività didattica in presenza nel primo semestre del 2021. In particolare, la dotazione tecnologica delle due aule destinate alle lezioni del primo e secondo anno di corso (Aula E, e Aula A bis rispettivamente) non risultano ancora totalmente adeguate allo svolgimento delle lezioni in modalità mista. Le aule sono attrezzate di un sistema di videoproiezione ma mancano di PC e di adeguati sistemi audio/visivi. La connessione internet è spesso molto lenta o il Wi-Fi non funzionante. Anche i laboratori didattici per lo svolgimento delle esercitazioni e attività pratiche necessitano un'implementazione delle strumentazioni e delle postazioni individuali per permettere di eseguire attività formative in modo efficace, sicuro e adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere.

La CPDS auspica che tale situazione possa essere quanto prima migliorata, per garantire una didattica ottimale ed in sicurezza agli studenti del CdS.

CdS in Wildlife Management, Conservation and Control

Alla luce di un sondaggio on-line effettuato tra gli studenti dell'a.a. 2020/21 è emerso un generale apprezzamento per l'organizzazione della didattica frontale e molti studenti hanno sottolineato i lati positivi della modalità a distanza. A fronte di questo, tuttavia, è emerso un generale malcontento per la totale assenza di attività pratiche che dovrebbero connotare il corso magistrale. L'annullamento delle attività pratiche è stato legato alla situazione COVID-19. Tuttavia, gli studenti hanno segnalato come alcuni docenti abbiano organizzato attività sostitutive (in genere seminari), mentre altri si siano limitati a rimandare le attività a data da destinarsi, senza dare sempre effettivo corso alle attività.

In accordo con le disposizioni del Dipartimento di Medicina Veterinaria, per venire incontro alle esigenze di molti studenti provenienti da fuori regione o stranieri, le attività didattiche del I semestre dell'a.a. 2021/22 sono state avviate in modalità mista, avvalendosi degli adeguamenti

strutturali sopra menzionati. Le attività pratiche sono state invece concentrate nella seconda parte del semestre, quando la maggior parte degli studenti dovrebbero essere in condizione di raggiungere la sede. Anche questo tipo di organizzazione ha manifestato alcune criticità legate all'uso della strumentazione da parte dei docenti, alla registrazione delle lezioni, e ad un eccessivo (e a volte ingiustificato) ricorso al collegamento da casa da parte degli studenti. Le aule assegnate al corso (aula A e aula di Anatomia) non presentano inoltre una dotazione adeguata alla didattica in modalità mista (assenza di un computer e di un sistema di fotocamera/microfono).

QUADRO C: *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.*

FONTI: Questionari relativi alla soddisfazione degli studenti; Pentaho, Verbali del Consiglio di Dipartimento; Verbali del CdS; Verbali delle consultazioni con le parti sociali; Relazioni della CPDS; Rapporti di riesame; Scheda di monitoraggio annuale; SUA-CdS; Dati Almalaurea;

L'analisi dei Regolamenti didattici dei CdS afferenti al Dipartimento di Medicina Veterinaria e dei riquadri A4.a-b della SUA evidenzia l'articolazione dell'iter formativo basato sull'acquisizione delle conoscenze delle scienze di base, seguita da una seconda fase costituita da materie cosiddette caratterizzanti e professionalizzanti, tali da formare lo Studente coerentemente con i risultati di apprendimento dei descrittori di Dublino. L'articolato sistema curricolare prevede, oltre alle classiche forme di metodologia didattica, le attività seminariali, di orientamento e di tirocinio pratico che rendono lo studente immediatamente operativo nell'esercizio della professione, con focus orientato all'acquisizione delle cosiddette *one day skills* documentate nel *logbook* nel CdS in MV.

La CPDS, ritenendo di affrontare in un'ottica proattiva le inevitabili difficoltà legate alla pandemia da COVID-19 e partendo da un buono incremento delle conoscenze della componente docente sull'utilizzo delle dotazioni tecnologiche e, in misura minore, dei sistemi didattici innovativi, ritiene opportuna una disseminazione capillare dei sistemi di *innovative teaching and learning*. Tale evoluzione consentirebbe lo snellimento dei sistemi di erogazione della didattica, e, soprattutto, l'integrazione nei sistemi di apprendimento delle tecnologie proprie della *generazione Y* e della prossima generazione degli *Zoomers*. Si rileva, infatti, come gli strumenti tecnologici utilizzati durante il periodo pandemico (per es. Teams, registrazioni, sondaggi etc.) abbiano definitivamente segnato due momenti – pre e post pandemico - tali da richiedere una visione *olistica* dell'erogazione della didattica con una strategia sinergica che vede gli studenti al centro dell'obiettivo formativo dei Corsi in un processo finalizzato dai Docenti e dall'ambiente - *in senso lato* - universitario.

La CPDS rileva gli intensi miglioramenti relativi alla revisione ed implementazione dei Syllabus dei CdS, più efficaci nel corso di MV e WMCC, e in misura minore, nel corso di BSMV. In accordo con i descrittori di Dublino, la CPDS, tuttavia, ritiene improrogabile un ulteriore sforzo atto a rendere l'obiettivo formativo maggiormente incisivo e armonico in un'ottica di internalizzazione/globalizzazione delle competenze erogate dalle varie componenti del Dipartimento. Nello specifico, la CPDS ha partecipato alla somministrazione di un questionario/sondaggio rivolto a numerosi portatori di interesse come ulteriore metodo di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli Studenti per rafforzare la preparazione nell'ottica dell'ingresso nel mondo del lavoro. I metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità/competenze degli insegnamenti dei CdS prevedono sia prove scritte che orali. L'utilizzo di prove in itinere-parziali, solitamente effettuato con la somministrazione di test scritti a risposta multipla/aperta, risulta essere una pratica opzionale e discrezionale con requisiti indicati dai docenti titolari dell'insegnamento e finalizzata al raggiungimento graduale degli obiettivi finali. La componente studentesca esprime un generale apprezzamento sull'utilizzo dei test intermedi effettuati nei vari corsi di Laurea, suggerendo la necessità di implementare tale pratica (Cfr: suggerimento S9: <https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNISS/AA-2020/T-0/S-10020/SUGGERIMENTI>).

La componente studentesca esprime un parere positivo sia sulle modalità di svolgimento degli insegnamenti che sulle modalità di verifica [domanda questionario studenti: “E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento? Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?”] sottolineando, tuttavia, alcune criticità per singoli insegnamenti, spesso risolte attraverso la diretta interlocuzione tra i membri della CPDS e i singoli docenti.

Positive, appaiono alcune codifiche quali la “Procedura Operativa per la regolamentazione dello svolgimento degli esami di profitto dei corsi di studio del dipartimento di Medicina Veterinaria” (https://veterinaria.uniss.it/sites/st04/files/09_procedura_per_la_regolamentazione_degli_esami_di_profitto_dei_cds_del_medicina_veterinaria_rev.10.07.19.pdf) e la “Procedura operativa per la modalità di verifica dell'apprendimento e l'attribuzione della votazione in trentesimi” (https://veterinaria.uniss.it/sites/st04/files/08_procedura_modalita_verifica_apprendimento_rev.11.5.19.pdf) che combinano un giudizio sintetico ed analitico formulato nell'ottica dei Descrittori di Dublino in un voto in trentesimi, standardizzando, parametrando e rendendo univoche le modalità di allocazione dei vari voti degli esami di profitto. L'introduzione di tale forma di standardizzazione è certamente coerente con i sistemi didattici e meritoria, ad opinione della CPDS, di una ulteriore evoluzione con l'introduzione di forme di monitoraggio che consentano la valutazione dell'effettiva applicazione.

La prova finale consiste nella presentazione e discussione di un elaborato scritto, strutturato secondo le linee di una pubblicazione scientifica, in cui il laureando, sotto la guida di almeno un relatore, approfondisce in maniera critica tematiche tecnico-scientifiche inerenti al percorso formativo e/o al periodo di tirocinio. Durante il periodo di redazione della tesi, il laureando viene a contatto con il personale di ricerca del Dipartimento, utilizzando tecniche solo parzialmente utilizzate durante i CdS e acquisendo specifiche conoscenze utili in un eventuale prosecuzione del percorso formativo (master, scuola di specializzazione e dottorato). Il contenuto dell'elaborato è valutato da una commissione di Laurea, che esprime un voto in 110/110, con eventuale lode.

La CPDS reputa adeguate le modalità di verifica delle competenze acquisite dallo studente sia durante il percorso di studi (prove parziali ed esami) che alla fine (prova finale) sottolineando come quest'ultimo strumento ricapitoli la totalità delle conoscenze acquisite, rimarcando la strutturazione dell'elaborato secondo le linee di una pubblicazione scientifica, ed esprime apprezzamento per l'apposita procedura di regolamentazione degli esami di profitto. In quest'ottica, la CPDS esprime un parere positivo riguardo l'elaborazione della procedura “percorso di internato ed elaborato finale” sostanzialmente volta alla regolamentazione del percorso finalizzato alla scrittura della tesi finale, sebbene ritenga, almeno per il CdS in Mv, non più rimandabile una codifica dell'attribuzione del punteggio dell'elaborato finale, con l'obiettivo di standardizzare le modalità di assegnazione del punteggio della tesi di laurea.

La CPDS ha esaminato i dati Alma Laurea resi disponibili via web relativi all'anno 2021 con una coorte di intervistati di 56/59 (94.9%) laureati, rilevando una sostanziale concordanza con i questionari di valutazione degli studenti. In particolare, vengono espressi giudizi sostanzialmente positivi, con un trend in crescita rispetto alla precedente rilevazione, nei confronti dell'organizzazione complessiva del corso di laurea [domanda: sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%): \sum decisamente sì e più sì che no = 91%], del rapporto con i docenti [domanda: sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale (%): \sum decisamente sì e più sì che

no = 89.3%) e con gli studenti (83.9%), sulle strutture, aule ed attrezzature. Di rilievo, inoltre, il dato percentuale di re-iscrizione allo stesso corso dell'Ateneo pari al 62.5% [domanda: si iscriverebbero di nuovo all'università? Sì, allo stesso ateneo), che si attesta su valori molto simile a quelli registrati nella rilevazione precedente.

In netto miglioramento, rispetto alla precedente rilevazione Alma Laurea pari al 68.7%, l'opinione negativa relativa al carico di studio degli insegnamenti relativo alla durata del corso di studio [domanda: hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio (%): Σ decisamente no e più no che si = 33.9%]. Tale dato appare di interesse se confrontato con l'opinione degli studenti [valutazione degli studenti: il carico di studio degli insegnamenti previsti nel semestre è accettabile? WMCC: Σ decisamente sì e più sì che no = 90.54%; BSMV: Σ decisamente sì e più sì che no = 75.61%; MV: Σ decisamente sì e più sì che no = 69.43%]. Nello specifico, tale dato, se comparato con la precedente rilevazione, mostra una flessione di circa 9 punti per i corsi di WMCC e di BSMV e di circa 6 punti per MV. La CPDS ritiene che la rilevazione sui dati Alma Laurea sia incoraggiante poiché effettuata al termine del percorso di studio, e, come tale, verosimilmente in grado di esprimere una valutazione globale e maggiormente attendibile dei vari corsi.

Il Dipartimento di Medicina Veterinaria appare dinamico nel sondare le opinioni degli Stakeholders nella progettazione, negli interventi correttivi e nella gestione dei CdS. Le consultazioni avvengono attraverso i continui contatti con aziende, enti, organizzazioni professionali e liberi professionisti che accolgono gli studenti in qualità di tirocinanti, nonché attraverso la convocazione del Comitato Dipartimento-Territorio riunitosi, il 04/03/2021 in un incontro on-line dal titolo 'La formazione Veterinaria della Sardegna si confronta con l'Europa (<https://veterinaria.uniss.it/it/novita/la-formazione-veterinaria-della-sardegna-si-confronta-con-leuropa>). La CPDS ritiene che tali eventi siano di notevole interesse e suggerisce la realizzazione di un'agenda di incontri tale da incrementare il flusso dei dati da sottoporre ai differenti organi di governo ai fini di una eventuale revisione del percorso didattico.

La CPDS ha visionato i dati relativi ai tirocini riportati nella SUA, quadro C3, arricchita dai sempre frequenti accordi per la mobilità internazionale in Paesi europei (Programma Erasmus e Erasmus Traineeship) ed extraeuropei (Programma Ulisse) (quadro B5 della SUA) dalla quale emerge una buona preparazione iniziale ed un proficuo impegno dello studente. Tuttavia, oltre a far proprie le criticità descritte nella SUA ed apprezzando la codifica del Tirocinio Pratico attraverso apposita procedura del CdS in MV (https://veterinaria.uniss.it/sites/st04/files/07_procedura_valutazione_tirocinio_pratico_cdl_medicina_veterinaria_rev.11.5.19.pdf), la CPDS ritiene ancora più necessario, considerando l'evento pandemico, che ha sostanzialmente limitato gli scambi con ulteriori istituzioni universitarie internazionali, individuare ulteriori sedi/strutture/organizzazioni o ipotizzare differenti percorsi dove svolgere tali attività considerate uno strumento necessario al completamento del percorso formativo dello studente.

L'attività di placement post-laurea non risulta strutturata a livello di Dipartimento, ma esiste un ufficio centralizzato gestito dall'Ateneo, rivolto a tutti i laureati dell'Ateneo di Sassari. In quest'ottica, tuttavia, la CPDS ritiene opportuno che il Dipartimento sviluppi delle specifiche

iniziative di Job- Placement finalizzate al recepimento delle richieste pervenute dai vari portatori di interesse.

CdS a ciclo unico in Medicina Veterinaria

Come accennato nella parte introduttiva, l'utilizzo di prove parziali ed esami (scritte e orali) e di una prova finale consente una adeguata verifica delle conoscenze acquisite dallo studente. Di rilievo, inoltre, in ottemperanza alle linee guida del DM 270/04 e delle SOP (*Suggested Operative Procedures*) dettate dall'EAEVE, l'utilizzo di un apposito *logbook* nel quale vengono elencate le *one day competencies* che certificano l'avvenuto svolgimento delle attività pratiche necessarie per una corretta formazione. La CPDS accoglie favorevolmente le modifiche e il tentativo di digitalizzazione di tale strumento in sinergia con il database in uso nell'Ospedale Didattico Veterinario. Le attività pratiche di alcuni insegnamenti prevedono, inoltre, visite ed esercitazioni in aziende esterne. Tali attività, oltre alla funzione prettamente didattica, pongono lo studente a contatto con le realtà delle imprese. Stimolando la capacità di applicare le conoscenze acquisite dagli studenti, li pongono di fronte alle problematiche quotidiane che il professionista deve saper gestire e orientano lo studente, attraverso una graduale ed autonoma valutazione dei differenti contesti lavorativi, verso le aree di specifico interesse. In quest'ottica, come riportato nella precedente relazione, l'evento pandemico ha ridotto notevolmente le forme di interazione tra Università e mondo produttivo e ridotto la socialità tra Docente e Studente, fulcro della *Universitas* intesa come comunità capace di relazionarsi in modo migliorativo. Come già sottolineato nella parte introduttiva, la CPDS ritiene prioritaria la necessità di uno sforzo da parte della Governance Dipartimentale e Centrale volto ad incrementare tutte le dinamiche semplificative di svolgimento delle attività didattiche, sfruttando e comprendendo appieno i suggerimenti che vengono estrapolati dalle valutazioni degli studenti. In particolare, si sottolinea che l'utilizzo delle prove intermedie possa rappresentare uno strumento di semplificazione di un percorso didattico ricco e impegnativo.

CdS in Biotecnologie Sanitarie, Mediche e Veterinarie

La CPDS evidenzia la necessità di revisionare ed implementare le schede dei programmi di insegnamento del CdS. Infatti, non risultano presenti tutte le schede dei corsi integrati e dei singoli insegnamenti. Inoltre, sarebbe auspicabile l'utilizzo di un *template* di riferimento comune per l'indicazione degli obiettivi formativi degli insegnamenti che dovrebbero essere facilmente riconducibili ai Descrittori europei.

Le modalità di verifica della preparazione dello studente prevedono esami orali o scritti (o una combinazione) e per alcuni insegnamenti test intermedi. Tali modalità di accertamento delle conoscenze risultano adeguate agli obiettivi e sono riportate in maniera precisa per la maggior parte degli insegnamenti. Dall'analisi effettuata consultando i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti risulta che il dato relativo al quesito D4 ("Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?") evidenzia la piena soddisfazione degli studenti (punteggio medio di 8.74). Anche i test intermedi (ove presenti) risultano un adeguato e utile strumento (punteggio medio 8.15) per la preparazione e l'apprendimento dell'insegnamento.

Nell'ottica di migliorare l'acquisizione delle competenze in relazione ai risultati di apprendimento attesi e i metodi di accertamento delle abilità acquisite, la CPDS suggerisce al CdS di potenziare la

pubblicizzazione nel sito web del corso di seminari, convegni, webinar e attività formative considerate congrue al percorso formativo e promosse dall'Ateneo e/da enti e strutture nazionali e internazionali.

L'attività di tirocinio che deve essere svolta durante tutto il secondo semestre del secondo anno costituisce uno step di formazione importante per gli studenti. Allo scopo di potenziare le abilità pratiche e il "saper fare" la CPDS e gli studenti hanno manifestato la necessità di diversificare e implementare le convenzioni con enti e strutture esterne e gli accordi bilaterali ed Erasmus per lo svolgimento delle attività di tirocinio. Allo stato attuale, tuttavia, questa azione non è ancora stata portata a termine. Inoltre, come già esplicitato nelle relazioni degli anni precedenti, è auspicabile l'attivazione di un'attività di placement post-laurea a livello di Dipartimento

CdS in Wildlife Management, Conservation and Control

Nel sondaggio interno condotto dalla CPDS gli studenti hanno espresso un giudizio mediamente positivo sulle modalità di espletamento degli esami, tenutisi a distanza durante tutto l'a.a. 2020/21. Hanno, inoltre, manifestato una generale preferenza per gli esami che coniugavano l'esecuzione di test scritti con la presentazione di progetti o articoli scientifici. Le criticità segnalate sono circoscritte ad un numero ristretto di esami (due) e riguardano in un caso le modalità non sempre perfettamente in linea di svolgimento con quanto previsto e nell'altro un difetto nel materiale didattico fornito per la preparazione all'esame.

Per quanto concerne l'efficacia del percorso di studi, non sono ad oggi disponibili dati Alma Laurea per questo CdS; tuttavia, attraverso un questionario somministrato ai neolaureati dal gruppo AQ di CdS, è stata raccolta l'opinione dei laureati (5 su 6) che avevano conseguito il titolo entro la sessione speciale dell'a.a. 2019/20. I quesiti proposti si riferivano alla condizione lavorativa, al gradimento del corso e all'utilità dei contenuti formativi del corso ai fini occupazionali. I dati sono scarsamente indicativi riguardo alla posizione occupazionale, in quanto 3 studenti erano già studenti-lavoratori. Il giudizio espresso è stato positivo (>4 su una scala da 1 a 5) riguardo alla qualità della docenza, all'interesse verso i contenuti del corso, alla coerenza tra obiettivi formativi e contenuti degli insegnamenti, e al gradimento complessivo rapportato alle aspettative iniziali. Meno lusinghieri invece il gradimento delle infrastrutture impiegate per la didattica (3.4) e la rilevanza dei contenuti formativi per la posizione lavorativa attuale (3.7).

Si ritiene che questa forma di consultazione possa essere considerata una buona pratica e si raccomanda di estenderla ai futuri laureati anche qualora dovessero rendersi disponibili i dati Alma Laurea.

QUADRO D: *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico.*

FONTI: Questionari relativi alla soddisfazione degli studenti; Pentaho, Verbali del Consiglio di Dipartimento; Verbali del CdS; Verbali delle consultazioni con le parti sociali; Relazioni della CPDS; Rapporti di riesame; Scheda di monitoraggio annuale; SUA.CdS; Dati Almalaurea.

Il Dipartimento di Medicina Veterinaria opera una costante azione di autovalutazione e di stesura di protocolli per l'assicurazione della qualità mediante monitoraggio dei processi e dei risultati delle azioni intraprese per il miglioramento della qualità della didattica impartita in tutti i CdS.

Da qualche anno è stata istituita la figura di un Referente per l'assicurazione della qualità (RAQ) coadiuvato da una commissione per la gestione e l'assicurazione della qualità (CGAQ) dipartimentale, garante di un percorso per il miglioramento della qualità della didattica. A questo fine la CGAQ ha attuato un percorso di incontri formativi e informativi con personale docente, responsabili delle strutture didattiche e personale tecnico impiegato nelle varie fasi della didattica necessari per approntare nuovi protocolli procedurali e verificare la funzionalità e la rispondenza alle esigenze degli studenti delle procedure e dei protocolli applicati, monitorando i risultati delle azioni intraprese.

I verbali delle riunioni della CPDS distribuite durante tutto l'arco dell'anno mostrano una frequenza assidua dei rappresentanti degli studenti con diverse richieste di discussione di problemi inerenti all'attività didattica e la logistica. Come suggerito dalla CPDS, sono state intraprese azioni per incrementare le postazioni di studi allestendo spazi attrezzati negli androni delle strutture dipartimentali e sono in corso di progettazione attività di formazione dei docenti sull'utilizzo di sistemi tecnologici e sui sistemi di didattica innovativa. È stata istituita la figura di Coordinatore di semestre/anno, in diretto contatto con gli studenti, per il monitoraggio delle problematiche incorse durante tale periodo. Anticipando il suggerimento espresso nella relazione del Nucleo di Valutazione dell'ateneo sono stati proposti ed approvati dei sistemi di premialità per gli studenti che partecipano con elevata percentuale di presenze alle varie commissioni del Dipartimento. È stata recepita la segnalazione del Nucleo di Valutazione sulla accessibilità dei verbali delle commissioni, adottando tutte le misure per renderli disponibili nell'area riservata del sito internet dell'ateneo.

Le schede di monitoraggio annuale dei tre CdS del Dipartimento rispecchiano pienamente l'immagine dei corsi di studio e attuano le azioni correttive e di miglioramento indicate nelle precedenti schede di monitoraggio annuale, rapporti di riesame ciclico e nelle relazioni annuali della CPDS.

CdS a ciclo unico in Medicina Veterinaria

Il CdS in MV ha pienamente recepito l'importanza del Rapporto di riesame ciclico ed il monitoraggio annuale per la gestione e l'assicurazione della qualità. Il CdS adotta, a tal fine, un sistema di assicurazione interna della qualità e di valutazione della didattica attuando, per quanto possibile, l'integrazione tra il Sistema AVA MIUR e il Sistema EAEVE, che dettano le linee guida per l'assicurazione della qualità nell'istruzione superiore a livello nazionale ed europeo e che sono rivolti al monitoraggio continuo dei livelli di qualità dell'offerta formativa e dei relativi processi per la gestione del CdS e della sede universitaria.

La scheda di Monitoraggio annuale è ben predisposta e mostra un'analisi attenta e particolareggiata degli indicatori di qualità che permettono di monitorare gli effetti delle azioni di miglioramento intraprese. L'analisi dei risultati ha permesso di evidenziare come tutti gli indicatori sono in linea ai valori medi di area geografica e alle medie nazionali. Le azioni intraprese hanno contribuito a migliorare le performances degli anni precedenti e a mantenere a livelli elevati alcuni indicatori di internazionalizzazione e di migliorare gli indicatori di attrattività, di valutazione della didattica, del percorso di studio, dei tassi di abbandono, di soddisfazione e occupabilità, che si attestano su livelli pari o superiori alle medie nazionali. Non è stato possibile il monitoraggio *on-going* di alcune azioni intraprese, quali per esempio l'effetto della parziale obbligatorietà delle lezioni teoriche o la raccolta delle opinioni degli stakeholder proposte dalle precedenti relazioni annuali a causa del blocco delle lezioni in presenza e delle limitazioni ai contatti interpersonali dovute alle restrizioni anti-COVID-19.

Le modalità di lezione a distanza attuate durante lo scorso anno accademico non hanno consentito l'allestimento per insegnamenti di un calendario degli argomenti per ciascuna lezione, come suggerito da una precedente proposta della CPDS. Sono state intraprese azioni per l'implementazione e la digitalizzazione dei *logbook* per la certificazione dell'attività pratica degli studenti, e delle attività pratiche nell'ospedale veterinario. Rimane ancora da intraprendere e monitorare il suggerimento della CPDS riguardante la disposizione di un calendario di argomenti trattati in ciascuna lezione di ogni corso.

CdS in Biotecnologie Sanitarie, Mediche e Veterinarie

Il CdS svolge un'azione di monitoraggio costante delle proprie attività. In seguito a proposta della CPDS, da quest'anno il CdS si è dotato di un Coordinatore per ciascun anno di corso. Tale figura rappresenta un importante supporto al Presidente di corso e al CdS per il monitoraggio annuale del percorso di studi e l'identificazione di particolari problematiche. La CPDS riporta alcune difficoltà nella compilazione della scheda di monitoraggio annuale del 2020, in quanto gli indicatori pubblicati in data 10/10/2020 sono risultati disomogenei (molti indicatori si riferivano al 2019, altri al 2018). Pertanto, l'analisi effettuata deve tenere conto di tali irregolarità temporali. L'ultimo rapporto del riesame ciclico è stato effettuato nel 2018.

Il corso presenta degli indicatori positivi in riferimento all'andamento del percorso di studio. La progressione della carriera, e più specificatamente il conseguimento del titolo negli anni regolari di corso, sono particolarmente elevati e superiori alla media della area geografica di riferimento e nazionale. Particolarmente soddisfacenti sono anche le percentuali dei laureati soddisfatti del corso. I dati più critici che emergono dalla scheda del monitoraggio annuale risiedono nella contrazione del numero degli immatricolati nell'a.a 2019 rispetto al 2018 (conseguenza probabile delle condizioni regionali in cui si assiste ad un rallentamento della situazione socioeconomica e ad una contrazione demografica significativa), e nei bassi valori di internazionalizzazione per il 2019. Per quanto concerne l'indicatore internazionalizzazione, e nello specifico quello che riguarda il conseguimento di 12 CFU all'estero, come si evince dalla scheda di monitoraggio, il CdS ha messo in atto azioni correttive (modifica di ordinamento che incrementa i CFU di tirocinio potenzialmente conseguibili all'estero da 10 a 13 CFU).

In merito al decremento del numero di studenti immatricolati, il Dipartimento e la Commissione di comunicazione hanno preso in carico le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla CPDS

relative al potenziamento della visibilità del corso di studi ed ha previsto di implementare il sito web del corso, adottando un approccio più ricco di contenuti grafici e di immagini personalizzate con contenuti del corso anche in lingua inglese. Negli ultimi due anni, il referente alla comunicazione del Dipartimento ha operato in maniera costruttiva per implementare l'utilizzo dei social network per la divulgazione delle informazioni sul corso anche attraverso sezioni specifiche dedicate a raccogliere i feedback di studenti e laureati.

Ulteriore indicazione della CPDS finalizzata ad aumentare l'attrattività del CdS è stata quella di organizzazione giornate di orientamento specifiche per il corso di laurea magistrale, la presentazione del corso agli studenti dell'ultimo anno delle lauree triennali e la promozione del corso di laurea anche in contesti internazionali, l'organizzazione di visite guidate e attività dimostrative nelle strutture/laboratori del Dipartimento. Il protrarsi della situazione pandemica COVID-19 ha reso, tuttavia, problematica l'attuazione di tali azioni di miglioramento. Il Presidente del corso di studi ha portato all'attenzione dei docenti del corso (verbale CdS del 04/10/2021) la proposta di attivazione di percorsi on-line per la formazione frontale a distanza per favorire l'attrattività nazionale e internazionale e di studenti lavoratori.

Nel quadro B7 della scheda SUA è riportato il link ad Almalaurea, dove è possibile consultare i dati dell'occupazione. In particolare, dal suddetto quadro della scheda SUA, emerge che i giudizi dei laureati sul grado di soddisfazione del corso e sul rapporto con i docenti continuano ad essere positivi, così come registrato negli anni precedenti. Tuttavia, si evidenzia come il tasso di occupazione ad un anno risulti non elevato (46.2%). Un'alta percentuale di laureati intraprende un percorso di formazione post-laurea frequentando corsi di dottorato, master o corsi professionalizzanti. La CPDS ritiene prioritario un intervento mirato al potenziamento delle azioni di job placement da parte del CdS e del Dipartimento.

CdS in Wildlife Management, Conservation and Control

A seguito della sua recente istituzione e del fatto che solo nell'ultimo anno, con i primi laureati, ha potuto chiudere il suo primo ciclo, il corso di WMCC non ha ancora provveduto ad effettuare il riesame ciclico. Questo sarà effettuato nel corso del corrente anno accademico.

L'ultima scheda di monitoraggio annuale (2019) per contro è stata compilata correttamente. Gli indicatori disponibili sono stati commentati compiutamente e appaiono evidenti miglioramenti nei parametri relativi agli immatricolati ed alle progressioni di carriera. Si sottolinea comunque come il limitato intervallo temporale a disposizione (2018 e 2019) non consenta di effettuare valutazioni più approfondite.

QUADRO E *Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA – CdS.*

FONTI: SUA – CdS; University

Sito Dipartimento Veterinaria www.veterinaria.uniss.it

Pagina Facebook Dipartimento Veterinaria <https://www.facebook.com/vetsassari>

Account Instagram Dipartimento Veterinaria <https://www.instagram.com/vetsassari/?hl=it>

Canale Youtube Dipartimento Veterinaria <https://www.youtube.com/watch?v=lwAAKnqTHP4>

La CPDS ritiene che le informazioni inserite nelle schede SUA – CdS risultino complessivamente chiare e complete sia per quanto riguarda le informazioni generali sul CdS che per la descrizione del percorso formativo/obiettivi formativi specifici e obiettivi di apprendimento attesi e gli sbocchi occupazionali dei laureati. Vi è coerenza/corrispondenza tra i contenuti resi pubblici della SUA-CdS e quelli del sito istituzionale di Ateneo. Le schede sono state compilate in tutte le loro parti secondo la tempistica ministeriale e di Ateneo. I contenuti sono stati condivisi e approvati nei rispettivi Consigli di CdS e di Dipartimento. Le informazioni sono accessibili all'utenza esterna tramite il sito University <https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>, e attraverso il sito del Dipartimento <https://veterinaria.uniss.it/it/node/2345>.

Le schede SUA – CdS rappresentano un valido strumento di informazione e presentano i CdS con le relative caratteristiche e peculiarità. L'acquisita consapevolezza di una puntuale ed esaustiva comunicazione all'utente finale ha determinato una maggiore cura nella compilazione dei documenti: i link accuratamente verificati, i testi arricchiti da allegati ad integrazione e specifica delle informazioni contenute nella parte descrittiva ed alcune sezioni sono state sviluppate e chiarite.

Proprio il potenziamento della comunicazione, reso necessario anche dalla sopravvenuta emergenza sanitaria, è stata un'azione continua dal Dipartimento. È presente una Commissione comunicazione del Dipartimento con lo scopo di raggiungere gli studenti ed i potenziali studenti in maniera diretta e capillare. La stessa presentazione e comunicazione dell'offerta formativa ha risentito positivamente delle campagne social che attraverso video, webinar, interviste ed esperienze live hanno contribuito a presentare i corsi di studio in maniera più vivace e partecipata. I social utilizzati, oltre Facebook, sono stati Instagram e YouTube. A causa del COVID-19, le tradizionali giornate dell'orientamento sono state sostituite da eventi on-line. Le iniziative hanno registrato un discreto successo in termini di visualizzazioni e condivisioni social.

Prospettive future: Il ruolo della comunicazione, funzionale all'offerta formativa, così come ribadito nella precedente relazione, risulta fondamentale per raggiungere sia l'utenza esterna sia quella interna, soprattutto gli studenti, che ormai utilizzano gli strumenti informatici ed i social per condividere notizie ed informazioni, ma anche per scegliere il corso di studio e cercare lavoro. Tale obiettivo, ad opinione della CPDS, è stato solo parzialmente raggiunto, con buoni risultati per il CdS di MV e per la Scuola di Dottorato, e meno efficaci per i CdS di BSMV e WMCC. LA CPDS ritiene fondamentale un *upgrade* dei vari sistemi di comunicazione con il pieno coinvolgimento della componente Docente.

QUADRO F *Ulteriori proposte di miglioramento*

CdS a ciclo unico in Medicina Veterinaria

Le proposte di miglioramento sono state raccolte dai rappresentanti degli studenti in seno alla CPDS.

- La didattica a distanza ha permesso di registrare le lezioni teoriche attraverso l'utilizzo di una piattaforma adeguata. Questa opportunità, emersa durante la pandemia, permette di poter recuperare eventuali lezioni perse e di avere a disposizione tale materiale didattico in preparazione degli esami. Si propone la possibilità di registrazione delle lezioni.
- L'erogazione di una didattica in modalità mista ha consentito di seguire le lezioni anche in casi in cui, per cause di forza maggiore, non si poteva essere direttamente presenti in aula. Per tali eventi, è auspicabile una regolamentazione ed estensione dell'erogazione della didattica in forma mista.
- Miglioramento dell'interazione docente-studente durante lezioni teoriche in quanto è emersa la necessità di intraprendere un rapporto più dinamico durante la lezione. Si propongono eventuali corsi di aggiornamento per migliorare questo rapporto finalizzato al miglioramento della qualità di apprendimento da parte dello studente stesso.
- Si richiede l'apertura completa dell'ODVU in quanto i casi clinici per studenti risultano carenti e poco variegati. Inoltre, si propone una riattivazione di tutte le strutture presenti all'interno della struttura come ad esempio la risonanza magnetica. Crediamo che una riapertura completa possa permettere un maggior afflusso di pazienti, aumentando così il numero di casi clinici per gli studenti.
- Un miglioramento notevole nella vita di chiunque studi o lavori nel polo di via Vienna sarebbe l'apertura di un punto di ristoro, che faciliterebbe la reperibilità di un pasto caldo o di un caffè, soprattutto considerando la presenza dell'ODVU in cui Docenti e Studenti alternano lezioni e lavoro senza la possibilità di allontanarsi dal dipartimento. In quest'ottica sarebbe importante stabilire un dialogo anche con gli altri CdS presenti nel polo di via Vienna. In alternativa, si propone un punto di erogazione dei pasti ERSU.
- Viene sollecitato un miglioramento nella distribuzione del materiale didattico utile allo studio quali slide, dispense. Spesso vengono fornite in ritardo, non permettendo agli studenti di potersi preparare per tempo alle lezioni e in ultima analisi agli esami.
- Miglioramento nel coordinamento e nella comunicazione durante gli appelli d'esame. Spesso è stata segnalata una scarsa collaborazione nell'organizzare le giornate dedicate agli esami, mettendo in difficoltà sia Studenti che Docenti. Proponiamo quindi un'organizzazione plastica delle date d'appello, ad esempio sarebbe utile comunicare il numero degli studenti interrogabili durante l'arco della giornata.
- Attualmente è disponibile una saletta studio con una capienza limitata rispetto alle esigenze del Dipartimento di Medicina Veterinaria. Sarebbe opportuna una allocazione consona degli spazi al numero degli studenti.

CdS in Biotecnologie Sanitarie, Mediche e Veterinarie

Le proposte di miglioramento sono state raccolte tra gli Studenti attualmente iscritti al secondo anno e inviate al Docente rappresentante del corso della CPDS.

Vengono riproposti dagli Studenti numerosi suggerimenti e indicazioni già indicate nella relazione annuale della CPDS dello scorso anno:

- Il programma di alcune materie dovrebbe contenere più nozioni in ambito biotecnologico e meno in quello medico veterinario e chirurgico;
- Approfondire le applicazioni biotecnologiche in ambito alimentare, microbiologico, protesico, ponendo l'accento sullo sviluppo di materiali e tecniche innovative, piuttosto che su nozioni di base senza approfondimento e mettendo soprattutto in primo piano il ruolo del biotecnologo;
- Orientare in modo concreto noi studenti nel mondo del lavoro della ricerca e possibili sbocchi occupazionali propri della figura del biotecnologo medico veterinario;
- Per ogni materia dovrebbero essere garantite un adeguato numero di ore di attività pratica più strutturata in modo da consolidare le conoscenze teoriche;
- Migliorare il sito web del corso con indicazioni più precise sulla procedura e sulla modulistica per stage, tirocini e tesi; inserire la versione inglese del corso;
- Ampliare la scelta degli esami opzionali;
- Inserire nella carriera studentesca la possibilità di ottenere crediti opzionali con le pratiche di laboratorio (es. una settimana di pratica in laboratorio 1CFU);
- Garantire lo svolgimento delle lezioni e degli esami in modalità mista in modo da agevolare tutte le categorie di studenti presenti in Ateneo.

CdS in Wildlife Management, Conservation and Control

La subcommissione della CPDS ha inteso consultare l'intera componente studentesca 2020/21 attraverso un questionario on-line (somministrato il giorno 18/10/2021) a cui hanno partecipato 18 studenti su 29 iscritti al corso. Da tale consultazione sono emerse diverse criticità, in parte già citate a proposito dell'organizzazione didattica (quadri B e C). Alcune rimostranze, peraltro reiterate, facevano specifico riferimento ad un insegnamento, affidato ad un docente esterno al Dipartimento. Ad esse il CdS ha già dato seguito affidando l'insegnamento ad un altro docente dello stesso settore disciplinare.

Gli studenti hanno manifestato, inoltre, problemi negli accessi ad alcuni servizi di ateneo, quali la piattaforma Moodle e il sistema bibliotecario di ateneo (SBA), e segnalato la difficoltà a ricevere un supporto allorché tali problemi si verificano. Circa la metà degli studenti riporta esperienze negative con segreteria studenti, centro linguistico interdipartimentale (studenti stranieri), e con la gestione degli studenti internazionali (ad esempio nella gestione delle problematiche legate al rilascio del visto, che comportano un ritardato arrivo in Italia e la mancata frequenza di una parte non trascurabile delle lezioni).

Il CdS ha in parte già affrontato alcune di queste criticità per esempio istituendo una figura di tutor (in funzione da novembre 2021) che sostenga gli studenti nella prima fase della carriera e in particolare quelli stranieri.

Si segnala tuttavia come il corso internazionale abbia ripetutamente e in più sedi segnalato la mancanza di una adeguata organizzazione a livello di ateneo nella gestione degli studenti stranieri (al di fuori del programma Erasmus), specialmente quelli extra-europei. Tale carenza riguarda le attività di comunicazione con gli studenti interessati all'iscrizione, il supporto alle fasi di ottenimento del visto e di immatricolazione, nonché la disponibilità di materiale informativo e

documenti in lingua inglese (sito, regolamenti, modulistica, certificazioni). Queste limitazioni causano ogni anno una perdita, non quantificabile, di potenziali iscritti.

Viene lamentato inoltre dagli studenti un certo ritardo nella pubblicazione dei calendari dei corsi opzionali ed un difetto di informazione (soprattutto per gli studenti stranieri) riguardo agli adempimenti e alle procedure per tirocinio e tesi. Problemi ci sono stati anche con la calendarizzazione dei recuperi delle lezioni pratiche. Infine, l'orario delle lezioni dell'a.a. 2020/21, con blocchi da 4 ore è risultato pesante per molti studenti (ma a questo il CdS ha già posto rimedio prevedendo blocchi di massimo 3 ore nel calendario didattico 2021/22).

Si propone di intervenire a livello di Ateneo richiedendo che venga organizzato un incontro di coordinamento dedicato ai CdS internazionali nel quale i coordinatori e i manager didattici dei CdS interessati si confrontino con i responsabili degli uffici interessati alla gestione degli studenti stranieri e della segreteria studenti, al fine di mettere in luce tutte le criticità sopra menzionate e collaborare ad una loro definitiva risoluzione.

Riguardo alle criticità in capo al Dipartimento e al CdS, si propone invece che vengano predisposti: 1) una *roadmap* interna con tempistica e modalità per la definizione degli esami opzionali attivati e per la pubblicazione dei calendari didattici, e 2) linee guida chiare (in lingua inglese) per le procedure di immatricolazione, svolgimento del tirocinio e della tesi magistrale.