



Il Rettore

Sassari, **2 dicembre** Prot. n. _____ Anno **2022**

Titolo _____ Classe _____ Fascicolo _____ Allegati **0**

C.A.

III.mo

Presidente

della Regione Autonoma della Sardegna

Dott. Christian Solinas

presidenza@pec.regione.sardegna.it

e,p.c.

III.mo

Assessore

dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale

Regione Autonoma della Sardegna

Prof. Carlo Doria

san.assessore@pec.regione.sardegna.it

Al fine di garantire la piena operatività dell'Ospedale veterinario si chiede di voler valutare la possibilità di assicurare un stanziamento di importo non inferiore a 370.000 euro per anno a valere sul triennio 2023-2025, si rappresenta che il contributo di funzionamento richiesto è a copertura delle sole spese di parte corrente, di cui si riporta per completezza il dettaglio fornito dal Dipartimento di Veterinaria.

Ospedale Didattico Veterinario Universitario

- a) personale a contratto copertura pronto soccorso h24 per 365 giorni/anno (120.000 €)
- b) supporto alla gestione ed amministrazione (gestione processi, front-office e adempimenti amministrativi correlati, quali fatture e gestione magazzino materiali di consumo e farmaci) (40.000 €)
- c) ulteriori risorse per reperibilità ed urgenze (equipe chirurgica), tecnici e specialisti di supporto (70.000 €)
- d) contributo manutenzioni ordinarie e straordinarie (30.000 €)



- e) stipula contratti di supporto alla didattica pratica con professionisti che operano sul territorio (35.000 €)
 - f) materiali di consumo ODVU (70.000 €)
 - g) software gestionale ODVU (5.000 €)
- (totale parziale 370.000)

Cordialità

IL RETTORE
Prof. Gavino Mariotti

OSPEDALE DIDATTICO VETERINARIO UNIVERSITARIO

DIPARTIMENTO DI MEDICINA VETERINARIA

Università di Sassari

I processi di accreditamento del corso di laurea in Medicina Veterinaria: ruolo, funzioni e servizi dell'Ospedale Didattico Veterinario Universitario.

Richiesta di intervento e di sostegno economico strutturale all'Ateneo

Sommario

1. L'Ospedale Didattico Veterinario Universitario	3
1.1 Formazione del Medico Veterinario in Europa e i processi di accreditamento EAEVE	3
1.2 L'Ospedale Didattico Veterinario nell'ambito dei processi di accreditamento EAEVE	4
1.3 L'Ospedale Veterinario ed i requisiti previsti dalle norme nazionali	4
1.4 EAEVE, Dipartimento di Medicina Veterinaria e ODVU.....	5
1.5. Le attività dell'ODVU: quadro di sintesi	6
1.5.1 <i>Personale docente e Personale Tecnico Amministrativo</i>	6
1.5.2 <i>La Didattica istituzionale e l'impegno didattico in ODVU dei docenti</i>	7
1.5.3 <i>Impegno didattico dei docenti in ODVU e criticità</i>	7
1.5.4 <i>La Ricerca</i>	8
1.5.5 <i>La Terza Missione</i>	8
2. Strutture, infrastrutture e organizzazione del'ODVU	10
2.1 Strutture e dotazione infrastrutturale	10
2.2 Articolazione dei servizi dell'ODVU	10
2.3 I servizi dell'ODVU	11
2.3.1 <i>Pronto Soccorso</i>	11
2.3.2 <i>Servizi dell'area Clinica</i>	12
2.3.3 <i>Servizi clinici di supporto</i>	13
2.3.4 <i>Servizi di supporto alle attività cliniche</i>	14
2.3.5 <i>Il supporto ai processi amministrativi</i>	14
3. Gestione dell'ODVU ed interventi richiesti all'Ateneo	15
3.1 <i>Risorse economiche disponibili e interventi richiesti all'Ateneo</i>	16
3.2 <i>Interventi di supporto a breve termine richiesti all'Ateneo</i>	17
3.3 <i>Interventi di supporto per progettualità e consolidamento</i>	18

1. L'Ospedale Didattico Veterinario Universitario

1.1 Formazione del Medico Veterinario in Europa e i processi di accreditamento EAEVE

La formazione del Medico Veterinario in Europa ha quale riferimento la Direttiva 2005/36/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 7 settembre 2005 (successivamente modificata dalla Direttiva 2013/55/UE del 20 novembre 2013), relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali. Le strutture universitarie presso le quali viene attivato il corso di Laurea in Medicina Veterinaria sono soggette ad accreditamento periodico da parte dell'European Association of Establishments for Veterinary Education (EAEVE)¹, costituita nel 1988.

La missione dell'EAEVE è valutare e promuovere la qualità e gli standard della formazione del Medico Veterinario, nell'Unione Europea e presso paesi terzi. In tale contesto l'EAEVE si propone di garantire l'armonizzazione dei programmi di studio e della formazione veterinaria agli standard minimi stabiliti dalla Direttiva dell'Unione Europea 2005/36. L'EAEVE gestisce, insieme alla Federazione dei Veterinari Europei (FVE)² e con responsabilità congiunta, le attività di valutazione ed accreditamento delle strutture in riferimento al Sistema europeo di valutazione della formazione veterinaria (ESEVT³), con valutazione tra pari. I requisiti ai quali devono conformarsi le strutture di formazione veterinaria sono definiti nelle Standard Operating Procedure (SOP)⁴.

L'accREDITAMENTO della struttura di formazione veterinaria consegue al superamento di una valutazione di conformità alle SOPs effettuata da parte di una Commissione internazionale di esperti che, acquisito preliminarmente un report di autovalutazione, effettua una visita della durata di 5 giorni.

La Commissione propone al termine l'accREDITAMENTO, la sospensione provvisoria dell'accREDITAMENTO o il mancato accREDITAMENTO. L'European Committee of Veterinary Education (ECOVE)⁵ è il Comitato terzo che riceve le valutazioni proposte dalla Commissione per la conferma o revisione del giudizio finale.

L'EAEVE mantiene un elenco di istituzioni valutate e approvate⁶.

L'adesione all'EAEVE è su base volontaria e comporta un costo annuo che nel 2022 è pari a 4.200 €.

L'accREDITAMENTO ha attualmente durata di 7 anni, periodo al termine del quale è rinnovabile in seguito ad una nuova visita. Successivamente alla valutazione ESEVT è inoltre necessario effettuare il monitoraggio di indicatori di performance, complessivamente 24.

Ad esempio gli indicatori ESEVT comprendono:

-numero totale animali da compagnia (cani e gatti) visitati presso ODVU. Ogni paziente deve essere registrato ufficialmente nel sistema di cartelle cliniche elettroniche dell'ODVU e deve essere esaminato o sottoposto a trattamento da almeno 1 studente sotto la supervisione di almeno 1 componente del personale;

-numero totale di pazienti con ruminanti e suini visitati presso l'ospedale/clinica universitaria. Ogni paziente deve essere registrato ufficialmente nel sistema di cartelle cliniche elettroniche dell'ODVU e deve essere esaminato o sottoposto a trattamento da almeno 1 studente sotto la supervisione di almeno 1 componente del personale.

Il processo di accREDITAMENTO prevede che il processo formativo del laureato in Medicina Veterinaria sia valutato conforme a 10 Standard, per ciascuno dei quali è occorre comprovare l'applicazione delle procedure di assicurazione della qualità. Il processo formativo deve consentire di documentare e tracciare il conseguimento da parte dello studente delle competenze del primo giorno (Day One Competence)⁷.

¹ <https://www.eaeve.org/>

² [Federation of Veterinarian of Europe](#)

³ [ESEVT](#)

⁴ [ESEVT Standard Operating Procedure 2019 \(rev. 2021\)](#)

⁵ [ECOVE](#)

⁶ [EAEVE Establishments' Status](#)

⁷ [Day One Competence](#)

Ospedale didattico Veterinario Universitario – Dipartimento di Medicina Veterinaria, Università di Sassari

L'EAEVE, è accreditata dall'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), organizzazione designata delle agenzie di assicurazione della qualità che operano nei paesi che aderiscono al processo di Bologna, nel contesto dell'Area Europea dell'Alta Formazione. EAEVE è iscritta all'European Quality Assurance Register for Higher Education, analogamente all'ANVUR.

1.2 L'Ospedale Didattico Veterinario nell'ambito dei processi di accreditamento EAEVE

L'Ospedale Didattico Veterinario Universitario (ODVU) è una struttura centrale nella formazione del Medico Veterinario e come tale l'attività che in esso viene svolta deve soddisfare precisi requisiti dettati dalle SOPs, la cui mancata soddisfazione rappresenta una "major deficiency" e quindi può portare al mancato accreditamento.

Di seguito vengono elencati i requisiti minimi previsti dalle SOPs per le strutture di interesse clinico:

- SOP, Standard 4.6 - Devono essere previste adeguate strutture di isolamento per soddisfare la necessità di isolamento e di contenimento degli animali con malattie trasmissibili: al momento non presente, necessita di interventi strutturali;
- SOP, Standard 4.4 - Le strutture per l'insegnamento clinico devono essere fornite in un ospedale per l'insegnamento veterinario (VTH) con servizi di emergenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7: al momento non presente, necessità di avere personale medico veterinario per coprire i turni serali e dei giorni festivi;
- SOP, Standard 4.7 e 5.1.4 - Il Dipartimento deve disporre di una clinica mobile per gli animali da produzione o di strutture equivalenti, in modo che gli studenti possano praticare la medicina veterinaria sul campo e la gestione della salute del bestiame sotto la supervisione accademica: al momento non presente, necessità di avere personale medico veterinario per coprire i turni.

In base allo Standard 4.4 delle SOPs le strutture di insegnamento clinico di base devono essere fornite in un Ospedale Didattico Veterinario Universitario (ODVU) con servizi di emergenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7 almeno per a) animali da compagnia e b) equini.

All'interno del ODVU il Dipartimento è chiamato a dimostrare che la formazione degli studenti e le attività di ricerca clinica sono conformi agli standard ESEVT, ad es. riguardanti la presenza di attività cliniche basate sulla ricerca e basate sull'evidenza oppure la disponibilità di strutture, pertinenti procedure di assicurazione qualità e di pazienti per lo svolgimento delle attività cliniche.

Per i ruminanti deve essere disponibile il servizio on call, qualora non sia disponibile un servizio con la costante presenza di un medico veterinario. L'ODVU deve garantire standard all'avanguardia della didattica clinica confrontabile o più elevato rispetto a quanto avviene nel settore privato e soddisfare gli standard e norme nazionali pertinenti.

L'ODVU è indispensabile non soltanto per le attività didattiche "formali" curriculari nel settore clinico, ma anche per poter acquisire una casistica clinica che è monitorata dagli indicatori ESEVT, per le diverse specie e tipologia dei casi (acuti, cronici). Lo studente è chiamato a svolgere direttamente le attività cliniche per l'apprendimento delle competenze e ha accesso ai casi attraverso la cartella clinica resa disponibile mediante un software gestionale dedicato.

1.3 L'Ospedale Veterinario ed i requisiti previsti dalle norme nazionali

I requisiti minimi delle strutture veterinarie sono definiti nell'accordo della Conferenza Stato-Regioni del 26 novembre 2003 "Definizione dei Requisiti Strutturali, Tecnologici ed Organizzativi Minimi Richiesti per l'Erogazione delle Prestazioni Veterinarie da Parte di Strutture Pubbliche e Private" (n.1868).

L'Ospedale Veterinario deve soddisfare i Requisiti minimi in diversi ambiti.

L'ODVU presso il Dipartimento di Medicina Veterinaria di Sassari soddisfa attualmente i requisiti strutturali quali la presenza di sale di attesa e per l'esecuzione delle prestazioni adeguate alla diversa tipologia delle prestazioni fornite, di locali per la chirurgia, la diagnostica radiologica, il laboratorio d'analisi interno, per il pronto soccorso e terapia intensiva. Altri locali sono attrezzati con box e/o gabbie per la degenza degli

Ospedale didattico Veterinario Universitario – Dipartimento di Medicina Veterinaria, Università di Sassari

animali o per ricovero di animali con patologie o malattie trasmissibili. L'ODVU è dotato di servizi igienici, locali ad uso personale e per adempimenti amministrativi. Sono presenti spazi o armadi destinati a deposito di materiale d'uso, farmaci, attrezzature, strumentazioni. I requisiti minimi tecnologici sussistono e sono rappresentati da attrezzature e presidi medico chirurgici. Tuttavia è necessario provvedere ad aggiornamenti e manutenzioni delle strumentazioni. Così pure i requisiti minimi impiantistici sono soddisfatti (sala d'attesa e locali operativi dotati di adeguata illuminazione e ventilazione; impianto idrico; Telefono). La presenza di impianti a gas determina esigenze di revisione impiantistica e oneri gestionali in relazione alla sicurezza ed al funzionamento.

I requisiti minimi organizzativi prevedono l'identificazione e comunicazione all'utenza del nominativo del direttore sanitario, l'affissione dell'orario di apertura per le attività di pronto soccorso e la presenza di almeno un medico veterinario 24 ore su 24. Il rispetto di quest'ultimo requisito comporta importanti oneri economici ed organizzativi che da sempre sono risultati di difficile sostenibilità non soltanto presso l'ODVU di Sassari, ma anche presso le diverse sedi universitarie impegnate nella formazione universitaria.

La Federazione Nazionale degli Ordini dei Veterinari Italiani (FNOVI)⁸ ha definito delle Linee di indirizzo e le Buone Pratiche Veterinarie, procedure di comportamento medico da considerare doverose affinché la prestazione medica e chirurgica sia corretta, diligente e prudente mettendo in campo tutte le procedure e i mezzi possibili per ridurre i rischi per il paziente, al fine della tutela del benessere, della salute degli animali e della salute pubblica.

Tra gli adempimenti previsti i medici veterinari operanti presso una struttura veterinaria a qualunque titolo devono essere iscritti all'Ordine dei Medici Veterinari e devono essere coperti da apposita assicurazione per Responsabilità Civile Professionale (con estremi dei dati della polizza assicurativa che in base alla Legge 124 del 4 agosto 2017 sono da riportare nel preventivo di spesa).

Il Direttore Sanitario dell'Ospedale svolge la funzione di coordinamento delle attività sanitarie con piena responsabilità della struttura. Al Direttore Sanitario competono la gestione, il controllo, la sorveglianza e la verifica di quanto concerne l'attività sanitaria e per il ruolo svolto può essere chiamato a rispondere per "culpa in agendo, omettendo e vigilando". La gestione delle scorte di farmaci e dei farmaci stupefacenti, la gestione dell'emissione di ricette elettroniche, la conformità alle norme su privacy e sicurezza comportano responsabilità non trascurabili in carico al Direttore Sanitario. Il servizio di Pronto Soccorso, indispensabile anche per l'accreditamento EAEVE, è servizio caratterizzante l'ODVU e deve possedere attrezzature, impianti, farmaci e procedure che permettano di erogare le prestazioni di emergenza e d'urgenza in modo appropriato, con la presenza costante 24h su 24 di almeno un medico veterinario.

1.4 EAEVE, Dipartimento di Medicina Veterinaria e ODVU

L'ospedale didattico veterinario è stato concepito prima degli anni 2000 quale supporto organico per la formazione del Medico Veterinario, in particolare nell'ambito delle discipline cliniche. Presso la Facoltà di Medicina Veterinaria dell'Università di Sassari la prima visita da parte della EAEVE nel 1998 ebbe esito negativo in seguito alle molteplici carenze, anche strutturali, riscontrate.

Successivamente allo sviluppo e costruzione dell'ODVU, inaugurato nel 2012, il Dipartimento nel maggio 2013 ha ricevuto l'approvazione dell'European Association of Establishment for Veterinary Education (EAEVE), per la progettazione e l'erogazione del corso magistrale a ciclo unico in Medicina Veterinaria (classe LM-42). L'approvazione è stata confermata dall'ECOVE, European Committee of Veterinary Education sulla base della Dir. 2005/36/CE (successivamente modificata dalla Dir. 2013/55/UE del 20 novembre 2013), che regola i requisiti per l'insegnamento della Medicina Veterinaria e le specificità delle professioni in Europa. Gli standard EAEVE per la valutazione sono evoluti in misura significativa dal 2013 ad oggi; lo schema di approvazione (stage 1) e di accreditamento (stage 2) sono ora stati integrati in uno solo, di accreditamento, che comprende 10 Standard, per ciascuno dei quali è occorre comprovare l'applicazione delle procedure di assicurazione della qualità.

⁸ [Linee guida strutture Veterinarie FNOVI](#)

Ospedale didattico Veterinario Universitario – Dipartimento di Medicina Veterinaria, Università di Sassari

La governance dell'ODVU è assicurata da organi che hanno funzioni di gestione ed indirizzo per le attività sanitarie, mentre i processi amministrativi fanno capo agli organi e strutture Dipartimentali. Un Regolamento approvato dal Consiglio di Dipartimento definisce le modalità con cui l'ODVU programma e svolge la propria attività. Il Coordinamento è affidato al Direttore Sanitario, supportato da un Comitato di Gestione e dall'Assemblea dell'ODVU. L'ODVU redige una relazione annuale delle attività sulla quale un Comitato dei Garanti effettua le proprie osservazioni, in particolare per quanto attiene il soddisfacimento delle funzioni didattiche e formative. La relazione annuale dell'ODVU è poi sottoposta all'approvazione del Consiglio del Dipartimento.

1.5. Le attività dell'ODVU: quadro di sintesi

1.5.1 Personale docente e Personale Tecnico Amministrativo

L'adesione all'ODVU da parte del personale docente e del PTA avviene su base volontaria secondo modalità definite da un Regolamento dell'ODVU, approvato dal Consiglio di Dipartimento e per il quale è prevista una revisione.

Di seguito si riporta l'elenco dei docenti del Dipartimento di Medicina Veterinaria (tabella 1) che hanno aderito all'ODVU, in relazione all'impegno assicurato nelle attività cliniche (n.9: SSD VET08, Vet 09, Vet10) e precliniche (n.4: Vet03, Vet06 e Agr18). Il Personale Tecnico che afferisce all'ODVU (tabella 2) è impegnato nelle attività cliniche (n.4) e precliniche (n.2), ma occorre considerare le situazioni specifiche che portano ad una riduzione dell'organico effettivamente a disposizione (vedi note in calce alla tabella 2).

Tabella 1 - Organico docenti che afferiscono all'ODVU

Docente	Ruolo	Settore Scientifico Disciplinare
<i>area clinica</i>		
1. E. SANNA PASSINO	professore ordinario	VET 09 Clinica Chirurgica
2. G.M. CAREDDU	professore associato	VET 09 Clinica Chirurgica
3. G. MASALA*	ricercatore universitario	VET 09 Clinica Chirurgica
4. N. COLUMBANO	ricercatore universitario	VET 09 Clinica Chirurgica
5. M.L. PINNA PARPAGLIA	professore associato	VET 08 Clinica Medica
6. R. COCCO	ricercatore	VET 08 Clinica Medica
7. A. CORDA	RTD-B	VET 08 Clinica Medica
8. L. FALCHI	RTD-A	VET 10 Clinica Ostetrica
9. A. CROVACE	RTD-B	VET 09 Clinica Chirurgica
<i>area pre-clinica</i>		
10. E. ANTUOFERMO	professore associato	VET 03 Anatomia Patologica
11. G.P. BURRAI	professore associato	VET 03 Anatomia Patologica
12. A. VARCASIA	professore associato	VET 06 Parassitologia
13. M.G. CAPPALÀ	professore associato	AGR 18 Nutrizione e alimentazione animale

*: tempo determinato

Tabella 2 - Organico PTA che afferisce all'ODVU

Personale Tecnico	Qualifica	SSD di riferimento	Servizio ODVU
area clinica			
1. A. Scanu [§]	D1 medico veterinario	VET09	Clinica Chirurgica
2. M.A. Evangelisti*	D2 medico veterinario	VET09	Clinica Chirurgica
3. F. Gaddia [†]	C7	VET09	Clinica Chirurgica
4. C. Simula	C2	VET10	Clinica Ostetrica
area pre-clinica			
5. M. Sanna	D4	VET03	Anatomia patologica
6. T. Cubeddu	D1 medico veterinario	VET03	Anatomia patologica

[§]: in aspettativa per 12 mesi

*: tempo determinato

[†]: collocamento a riposo previsto a ottobre 2022

1.5.2 La Didattica istituzionale e l'impegno didattico in ODVU dei docenti

Il personale docente strutturato che afferisce all'ODVU svolge presso la struttura l'attività didattica frontale e didattica pratica (in piccoli gruppi), erogata nell'ambito delle ore degli insegnamenti che afferiscono alle discipline cliniche. Una quota ulteriore delle attività didattiche pratiche, anche di insegnamenti non clinici è svolta presso le strutture dell'ODVU. Presso l'ODVU si svolgono anche attività di tirocinio ed ore extracurricolari (orientamento, internato per la preparazione della tesi).

In tale contesto, come richiesto dall'EAEVE, gli studenti possono essere impegnati quotidianamente, direttamente (hands on) oppure assistere alle attività cliniche e di diagnostica di laboratorio, nell'ambito di prestazioni conto terzi (verso clienti privati o in regime convenzionale). I docenti che afferiscono all'ODVU hanno tutti assunto il carico didattico istituzionale completo per quanto di loro competenza (120 o 90 ore nel caso dei professori di I e II fascia), nell'ambito del Corso di Laurea di Medicina Veterinaria ed in altri corsi del Dipartimento o dell'Ateneo.

1.5.3 Impegno didattico dei docenti in ODVU e criticità

L'afferenza all'ODVU da parte dei docenti che fanno riferimento alle materie cliniche o precliniche avviene su base volontaria, senza che vi sia alcuna retribuzione aggiuntiva. Presso il Dipartimento di Medicina Veterinaria i docenti che afferiscono ai SS.SS.DD. dell'area clinica (Vet08, Clinica Medica; Vet 09, Clinica Chirurgica; Vet 10 Clinica Ostetrica) sono complessivamente 16, dei quali 9 (56,3%) afferiscono complessivamente all'ODVU (Tabella 1).

I docenti impegnati nell'ODVU contribuiscono in misura determinante a contenere i costi per il personale, garantendo oltre alla attività didattica e di ricerca, l'apporto professionale alle attività conto terzi svolte per i privati o in regime convenzionale.

Le attività svolte dai docenti nell'ODVU sono riconducibili a differenti tipologie:

-attività ambulatoriali e presso sale operatorie: l'impegno previsto prevede un impegno orario dalle 9 alle 15;

-attività cliniche esterne a chiamata o programmate (presso le aziende, cd clinica mobile)

-reperibilità per emergenze: differenziate per specie animale e per intervento richiesto

Il personale docente e PTA non può assicurare il presidio del pronto soccorso h24, con presenza di un medico veterinario richiesta da EAEVE e normativa nazionale sulle strutture veterinarie.

Tabella 3 Impegno in ODVU personale docente area clinica

Docente	Ruolo	Settore Scientifico Disciplinare	DESCRIZIONE IMPEGNO IN ODVU
E. SANNA PASSINO	professore ordinario	VET 09 Clinica Chirurgica	Piccoli animali h 9:00-15:00 una volta a settimana Equini: reperibilità on call h 24 tutto l'anno Clinica mobile
G.M. CAREDDU	professore associato	VET 09 Clinica Chirurgica	Lun-ven h. 9-15 Reperibilità on call h 24 manifestazioni equestri (15 manifestazioni annuali), reperibilità h 24 emergenze chirurgiche equini 12 nel 2019 2 Uscite mensili clinica mobile 9-15 No reperibilità chirurgiche piccoli animali
G. MASALA	ricercatore tempo determinato.	VET 09 Clinica Chirurgica	Lun, Mart, Giov 8-15 No Reperibilità chirurgiche piccoli animali
N. COLUMBANO	professore associato	VET 09 Clinica Chirurgica	Lun-ven h. 9-15 Reperibilità on call h 24 manifestazioni equestri (15 manifestazioni annuali), reperibilità h 24 emergenze chirurgiche equini 12 nel 2019 2 Uscite mensili clinica mobile 9-15 No reperibilità chirurgiche piccoli animali
M.L. PINNA PARGAGLIA	professore associato	VET 08 Clinica Medica	Lun-ven.h.9:00-15:00 Reperibilità 10 g h15:00-9:00. Reperibilità h24 1 week end/mese
R. COCCO	ricercatore	VET 08 Clinica Medica	1 gg a settimana 9:00-15:00
A. CORDA	Ricercatore tipo B	VET 08 Clinica Medica	10 gg mese 9:00-19:00 2 gg 15:00-9:00 Reperibilità 8 gg 19:00-9:00 Reperibilità h 24 1 week end/mese
A. CROVACE	Ricercatore tipo B	VET 09 Clinica Chirurgica	Lun-ven h. 9-15

1.5.4 La Ricerca

La crescente casistica raccolta durante le attività dell'ODVU supporta le attività di ricerca in diversi ambiti disciplinari dell'area clinica e pre-clinica. Sono state sviluppate diverse collaborazioni con gruppi di ricerca nazionali e internazionali che hanno consentito di ampliare conoscenze ed esperienze multidisciplinari, incluse quelle pertinenti la medicina traslazionale.

L'attività di ricerca svolta dai docenti dell'ODVU supporta l'approccio alla didattica basata sulla ricerca richiesto dall'EAEVE.

1.5.5 La Terza Missione

L'ODVU punta ad offrire al territorio servizi utili che possano essere offerti al mondo professionale veterinario migliorando così il servizio veterinario nel territorio regionale.

Ospedale didattico Veterinario Universitario – Dipartimento di Medicina Veterinaria, Università di Sassari

In quest'ottica l'ODVU ha costruito nel tempo servizi essenziali ed a oggi unici in Sardegna, come il Servizio di Chirurgia in urgenza per cavalli e grossi animali, la Banca Veterinaria del Sangue ed il Laboratorio di Anatomia Patologica.

L'ODVU ha stipulato convenzioni per attività svolte in stretta collaborazione con soggetti e/o strutture pubbliche e private:

- ATS di Sassari ed Oristano, in collaborazione con i Servizi Veterinari; convenzioni per attività di sterilizzazione di cani e gatti nell'ambito dei piani di lotta al randagismo e controllo delle nascite
- ATS di Sassari, in collaborazione con i Servizi Veterinari; convenzione per servizio h24 di pronto soccorso per gli animali traumatizzati senza padrone;
- Comune di Sassari e canili di diversi Comuni della provincia; interventi di secondo livello a supporto dei Comuni per assicurare la seconda assistenza specialistica ai cani vaganti.
- Comune di Sassari; gestione delle attività sanitarie del Canile comunale "Funtana figu".

Il servizio di terapia comportamentale e terapia assistita dagli animali è profondamente radicato nel territorio con attività di pet therapy.

Il servizio di Anatomia patologica è attivamente impegnato nell'attività di terza missione (di servizio interno ODV e per il territorio) attraverso le attività conto terzi che vengono erogate dai nostri laboratori nell'analisi di campioni citologici e istologici e nell'esecuzione di necroscopie su animali da reddito e da compagnia provenienti da tutto il territorio regionale. Il servizio offre anche consulenze al Tribunale di Sassari per perizie necroscopiche a scopo legale.

L'ODVU, inoltre, ha stipulato accordi con allevamenti di equini, Società Ippiche e Associazioni di categoria mettendo a disposizione le proprie competenze e le proprie strutture in un momento in cui tutte le manifestazioni sportive (ma anche tradizionali che prevedono la partecipazione di animali) necessitano il supporto di un'organizzazione sanitaria particolarmente strutturata volta alla tutela della salute e alla salvaguardia del benessere animale. Tutte le attività vengono svolte dai docenti con la presenza e la partecipazione attiva degli studenti e non sono remunerate secondo l'impegno profuso e le professionalità impegnate.

2. Strutture, infrastrutture e organizzazione dell'ODVU

2.1 Strutture e dotazione infrastrutturale

Nel complesso la sede del Dipartimento di Medicina Veterinaria si articola in 5 moduli intercomunicanti, per un totale di circa 9.500 mq di superficie dove trovano collocazione le aule didattiche e le strutture di ricerca. Il Dipartimento dispone di ampi locali a supporto dell'attività didattica, teorica e pratica. La struttura dell'Ospedale Didattico Veterinario occupa nel complesso 960 mq., tra superfici coperte e scoperte ed è situato sul retro dell'edificio dipartimentale, con accesso dall'esterno indipendente per i clienti. E' dotato di ambulatori e sale operatorie, per piccoli e grossi animali, progettati e realizzati in funzione della formazione clinica veterinaria da svolgersi in piccoli gruppi (accesso alle strutture ed effettuazione della didattica pratica assicurando un rapporto docenti: studenti 1:5/1:7). Le attrezzature presenti nel Reparto di Radiologia e diagnostica per immagini sono allo stato dell'arte: tra le altre, la Risonanza Magnetica aperta a basso campo e la TAC (tomografia assiale computerizzata) ancora non in funzione per interventi di completamento in corso. Nello stesso contesto e sempre adiacenti le aule didattiche, sono presenti Strutture zootecniche per la didattica all'aperto, con stabulari per il ricovero degli animali da reddito e da compagnia e parcelle pascolative, che occupano oltre due ettari. La cura e controllo degli animali è assicurata dal 3 Unità di personale tecnico che si coordinano e turnano per assicurare l'operatività 7 giorni su 7, festivi compresi, per garantire l'alimentazione, il controllo ed il benessere degli animali didattici presenti. L'accesso degli animali alle strutture dell'ODVU e del Dipartimento richiede il rispetto di protocolli di biosicurezza e strutture dedicate alla quarantena e all'isolamento degli animali con infezioni trasmissibili. Il reparto isolamento è una apposita struttura che, prevista dai requisiti EAEVE e dalle norme di corretta prassi di gestione degli animali, attualmente risulta non funzionante, per carenze di personale e per carenze nella manutenzione dei locali.

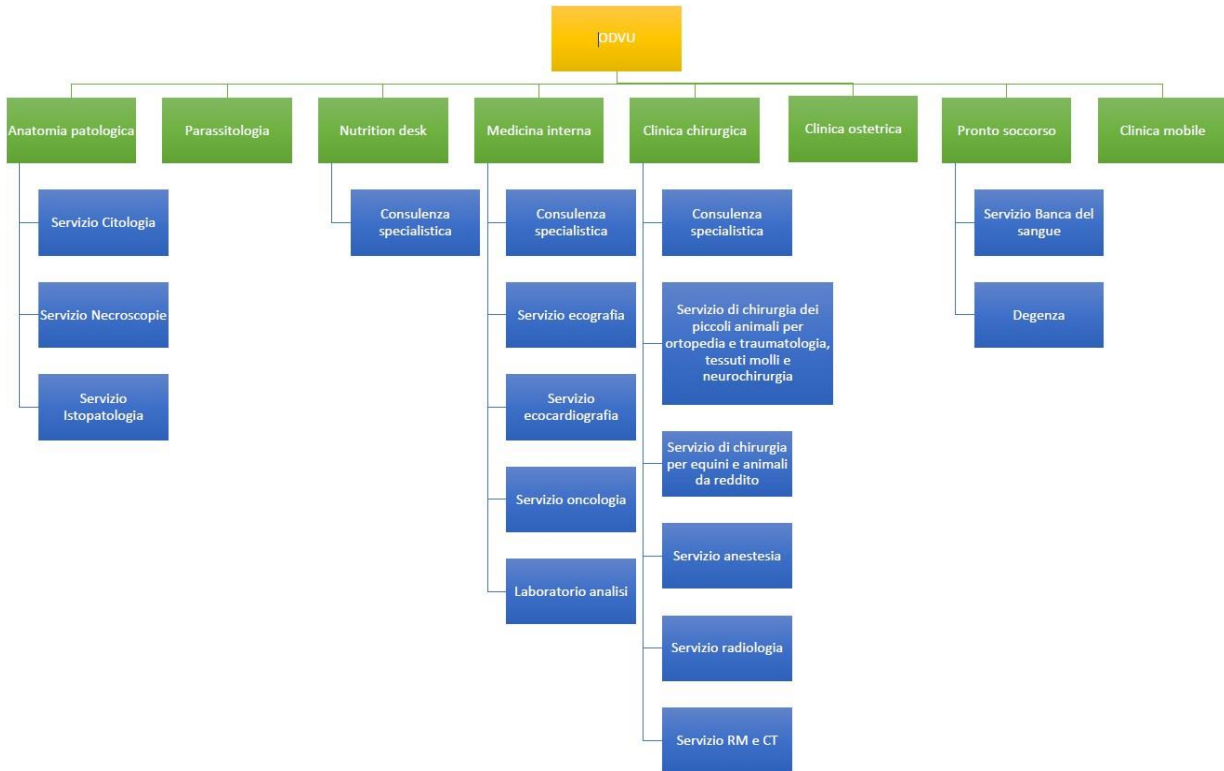
Figura 1 –ODVU



2.2 Articolazione dei servizi dell'ODVU

I servizi dell'ODVU sono prevalentemente incentrati in attività dell'area clinica e preclinica, di supporto diagnostico. Nel diagramma seguente è riportata una visione di insieme (Figura 2).

Figura 2 – Articolazione dei servizi dell'ODVU: diagramma riepilogativo



2.3 I servizi dell'ODVU

2.3.1 Pronto Soccorso

Pronto Soccorso per piccoli animali

Il servizio di Pronto Soccorso Veterinario (PSV) è servizio indispensabile dell'ODVU e, in ottemperanza a quanto richiesto dall'EAEVE e dalle norme nazionali sulle strutture Veterinarie, deve assicurare una apertura h24 365 giorni/anno, con la presenza costante di almeno un Medico Veterinario.

Integra diverse funzioni essenziali:

- accettazione e gestione del cliente
- primo intervento e gestione delle emergenze
- smistamento dei casi
- degenza h24/7 per gli animali d'affezione ricoverati
- Il servizio ha evidenti ricadute per la formazione dello studente futuro Medico Veterinario. Il servizio è erogato sia verso il singolo privato, la gestione dei casi in convenzione o da referenza rispetto alle Strutture Veterinarie che operano sul territorio.

Il Pronto Soccorso dell'ODVU un presidio per il territorio della provincia di Sassari e del Nord Sardegna inteso a supportare anche altre Strutture (private) veterinarie h24. Quando il servizio è a regime si registra una media giornaliera di 10 pazienti ricoverati, circa 10 nuovi casi clinici al giorno e circa, in media, 4 chiamate notturne/ per weekend.

Il servizio per le sue specificità non può essere sostenuto con l'intervento del solo personale docente e unità di PTA. La gestione dell'apertura h24 prevede l'avvicendamento di Medici Veterinari a contratto,

Ospedale didattico Veterinario Universitario – Dipartimento di Medicina Veterinaria, Università di Sassari

borsisti o dottorandi con il supporto con la supervisione diretta dei Docenti dei settori di Clinica Chirurgica, Clinica Medica e Clinica Ostetrica.

La gestione del personale non strutturato prevede a regime 3 turni (9.00-15.00; 15.00-21.00; 21.00-9.00) dal lunedì al venerdì e nel week-end con due turni (9.00-21.00; 21.00-9.00). L'apertura in orari notturni pone problematiche di sicurezza per il personale impegnato, considerata la allocazione periferica ed isolata dell'ODVU.

Tutti i turni diurni sono coperti da 2 Medici Veterinari. Per procedure articolate o per casi clinici particolarmente complessi, i Medici Veterinari trovano il supporto del personale strutturato già presente in Dipartimento dal lunedì al venerdì in orario di servizio. Nel week end, notturni e festivi i Medici Veterinari di turno hanno il supporto di alcuni Docenti che, su base volontaria, offrono un servizio di reperibilità. Il personale tecnico, specificamente coinvolto nelle attività cliniche e ambulatoriali, assicura 10 giorni al mese di reperibilità.

Pronto Soccorso equini e servizio on call ruminanti

In ottemperanza a quanto richiesto dall'EAEVE, l'ODVU offre il servizio di Pronto Soccorso equini e servizio on call ruminanti. Tali attività sono garantite tutti i giorni dell'anno h 24 on call dal personale strutturato della Clinica Chirurgica. Il servizio assicura anche il supporto per le Emergenze equine durante le manifestazioni equestri.

2.3.2 Servizi dell'area Clinica

Clinica Chirurgica – Servizio attivo lunedì- venerdì h 9.00-15.00, offre un servizio di referenza per i piccoli e grossi animali ed equini e affianca il pronto soccorso per le emergenze chirurgiche. Si tratta di una referenza esterna e interna nei campi della ortopedia e traumatologia, chirurgia oncologica e dei tessuti molli. Per alcuni servizi, come la chirurgia dei tessuti molli, i colleghi assicurano la presenza quotidiana con una rotazione interna, per altri servizi specialistici assicurano dei giorni fissi di attività. La Clinica Chirurgica svolge attività su due sale operatorie, una dedicata ai grossi animali e una con due postazioni dedicate ai piccoli animali, attive ogni giorno dal lunedì al venerdì con il supporto di 1 unità di personale tecnico Medico Veterinario (3 giorni alla settimana in quanto due giorni alla settimana aiuta e supporta le attività della Clinica Ostetrica) e di 2 unità di personale tecnico che assicurano la sterilizzazione delle attrezzature e della teleria e collaborano alle attività di sala operatoria.

Clinica Ostetrica - Il servizio ambulatoriale non è attivo. Le emergenze dei piccoli e dei grandi animali sono gestite dalla UO di Clinica Chirurgica mentre l'attività ambulatoriale e la diagnostica ecografica vengono garantite dalla UO di Clinica Medica. L'attività ostetrica viene svolta in 1 sala operatoria dedicata, dove vengono effettuati quasi esclusivamente gli interventi legati alle convenzioni con ASL-ATS grazie alla collaborazione di un RTD-A che afferisce al SSD VET10 ed una unità di personale strutturato incardinato nel SSD Vet 09 che assicura l'anestesia e la preparazione degli animali. Gli interventi programmati sono supportati da 2 unità di personale tecnico, che assicurano la sterilizzazione delle attrezzature e della teleria e collaborano alla gestione delle attività di sala operatoria.

Clinica Medica- Servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 14:00. La Clinica Medica offre i servizi di medicina interna del cane e del gatto, cardiologia del cavallo, medicina comportamentale e laboratorio analisi (servizio attualmente sospeso). La clinica medica gestisce inoltre il servizio di ecografia, trasversale a tutte le UOC. Tali servizi sono rivolti sia a utenti privati, sia a pazienti ospitati in canili convenzionati, sia ai soggetti ricoverati in ODVU. Personale impegnato: ogni mattina è presente 1 contrattista/borsista e 1 unità del personale docente strutturato.

Clinica Medica - offre un servizio di medicina interna di base e specialistica dei piccoli animali inerenti varie branche della medicina interna: gastroenterologia, urologia, cardiologia, medicina respiratoria, dermatologia, endocrinologia. Il servizio è disponibile dal lunedì al sabato. La Clinica Medica offre inoltre un servizio di ecografia internistica e un servizio di medicina comportamentale. Servizio di medicina interna: le attività si svolgono dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 16:00. Il servizio è rivolto sia all'utenza esterna privata, sia a soggetti ospitati in canili convenzionati, sia ai soggetti ricoverati. Personale impegnato: ogni mattina sono presenti 2 medici: 1 contrattista e 1 unità del personale docente strutturato che turna e garantisce anche il servizio di ecografia e di medicina comportamentale.

Il servizio di ecografia è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 15:00, sia per appuntamento

Ospedale didattico Veterinario Universitario – Dipartimento di Medicina Veterinaria, Università di Sassari

che per le urgenze dell'ODVU, è assicurato da 2 unità del personale docente che turnano.

La reperibilità h 15-9.00 per urgenze viene garantita da 2 unità del personale docente che offrono la loro disponibilità.

La reperibilità per 3 Weekend al mese per urgenze (48 h) sono assicurati da 2 unità del personale docente che offrono la loro disponibilità. Dal 1 marzo 2020 ha terminato il contratto un RTD tipo B: pertanto il servizio, così come le urgenze, viene svolto da un'unica unità di personale strutturato.

Il servizio di Medicina Comportamentale e di terapia assistita è assicurato da 1 unità del personale strutturato. Il settore comportamento vede coinvolto un docente che si avvale di personale gestito con fondi derivanti da progetti personali esterni all'ODV. Si occupa di terapia comportamentale del cane e di terapia assistita dagli animali. Opera sia in ODV che su tutto il territorio sardo (es educazione nelle scuole) svolgendo un ruolo importante nelle attività connesse alla terza missione del Dipartimento. Recentemente è stato già approvato in Consiglio di Dipartimento il Centro Studi sulla Relazione uomo-animale, centro multidisciplinare, in collaborazione con diversi Docenti e specialisti della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Ateneo e dell'ATS regionale.

Clinica Mobile - il Servizio di Clinica Mobile è obbligatorio ai fini dell'accreditamento EAEVE. È sostenuto da alcuni Docenti della Clinica Chirurgica e della Clinica Medica. Con il servizio di Clinica Mobile gli studenti dell'ultimo anno di corso vengono condotti sul campo per acquisire esperienza nella clinica sugli animali da reddito. Il servizio opera nel 2° semestre con 3 uscite al mese. Essendo un servizio didattico non produce ricavi ed è passivo. Attualmente il servizio è viene effettuato in modo saltuario e non calendarizzato dai Docenti con studenti interni o utilizzato per lezioni pratiche con gli studenti al di fuori del Dipartimento.

2.3.3 Servizi clinici di supporto

Anestesia - Servizio attivo lunedì- venerdì h 9.00-15.00 Servizio trasversale dell'ODVU che garantisce la realizzazione di procedure cliniche e diagnostiche che richiedono l'anestesia ma è completamente a carico del SSD Vet 09.

Servizio anestesia piccoli animali – era coperto da 1 unità di personale strutturato (attualmente con richiesta di collocamento in aspettativa) incardinato nel SSD Vet 09 che, due giorni alla settimana, assicura anche lo svolgimento delle necessità di sala operatoria della UO di Clinica Ostetrica. Per far fronte alle proprie necessità dei servizi, la UO di Clinica Chirurgica stipula da anni un contratto con 1 libero professionista per attività cliniche quotidiane dal lunedì al venerdì (9-15) senza alcun supporto da parte di altre UO.

Servizio anestesia equini e grossi animali – coperto da 1 unità del personale strutturato.

Diagnostica per immagini - articolata nelle unità di Radiologia e RM, Ecografia.

Radiologia e RM - Il servizio di radiologia, in mancanza del tecnico dedicato, è assicurato dal personale strutturato incardinato nel SSD Vet 09 dal lunedì al venerdì h 9.00-15.00. L'unità di personale tecnico (lavora in regime di part time; ha chiesto trasferimento). Il servizio di RM è al momento interrotto per i lavori interni mentre il servizio di TC è in corso di attivazione.

Ecografia - attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 14:00, sia per appuntamento che per le visite urgenti dell'ODVU, e fuori da questi orari esclusivamente per urgenze del PS (convenzioni comune di Sassari) e appuntamenti. Personale impegnato: 2 unità del personale docente VET08 e 1 dottorando che turnano.

Servizio di Medicina Comportamentale e di terapia assistita - assicurato da 1 unità del personale strutturato affiancato da 1 assegnista. Si occupa di terapia comportamentale del cane e di terapia assistita dagli animali. Opera sia in ODV che su tutto il territorio sardo (es educazione nelle scuole).

Laboratorio analisi cliniche - Il servizio attualmente non è operativo per carenze di personale e per i costi operativi e di manutenzione. L'operatività è prevista dal lunedì-venerdì h 9.00-15.00. Il servizio è indispensabile per le prestazioni di base e specialistiche (ad esempio esame dei versamenti, dei parametri coagulativi, del liquido cerebro spinale, ecc.).

e) servizi di supporto alle attività cliniche

Parassitologia

Il laboratorio di Parassitologia offre un servizio di diagnostica specialistica e consulenza nel campo delle malattie parassitarie degli animali di affezione e da reddito dalle 9-18 dal lunedì al venerdì, supportato da un borsista (Veterinario o Biotecnologo sanitario) e dal docente di Riferimento (A. Varcasia). Assieme ai

Ospedale didattico Veterinario Universitario – Dipartimento di Medicina Veterinaria, Università di Sassari

tradizionali metodi copro-microscopici la struttura si è dotata negli ultimi anni di un laboratorio dedicato alla biologia molecolare ed un altro dedicato all'immunologia così come di colture di parassiti vivi (*Leishmania* spp.) che vengono utilizzate per la realizzazione dei kit diagnostici. Il laboratorio lavora in maniera trasversale con tutte le unità cliniche dell'ODVU.

2.3.4 Servizi di supporto alle attività cliniche

Anatomia Patologica - il Servizio di Anatomia Patologica Veterinaria (AnatPatVet) lavora e processa campioni che riceve sia dall'ODVU che da veterinari liberi professionisti, enti pubblici e privati garantendo diagnosi accurate grazie all'utilizzo di metodiche istologiche, citologiche, immunoistochimiche e di biologia molecolare, un servizio per lo studio delle patologie infiammatorie, degenerative e neoplastiche degli animali. Il Servizio effettua attività necroscopiche e di diagnostica cadaverica e dispone personale strutturato (2 PA) di due tecnici laureati cat. D. Vengono svolte attività curricolari con gli studenti: ulteriori attività prevedono l'esclusivo coinvolgimento di studenti interni e tesisti.

Il Laboratorio processa circa 1500/anno campioni citologici/istologici ed esegue circa 150/anno necroscopie didattiche e/o legali su animali da compagnia, da reddito e non convenzionali fornendo un servizio all'ODVU e ad ambulatori e cliniche veterinarie del territorio regionale, e, in minor misura, nazionale. Il Servizio è dotato delle basilari strumentazioni necessarie per l'allestimento di campioni istologici, istochimici e citologici, immunoistochimici e di biologia molecolare e di una sala necroscopica. La totalità degli introiti ottenuti dal servizio Anatomia Patologica Veterinaria viene reinvestita per la formazione del personale, per bandire borse di studio/collaborazioni e acquistare il materiale da consumo del laboratorio stesso.

Nutrition desk - il servizio garantito da un'unica unità di personale docente strutturata (prof. Il fascia) assicura il monitoraggio nutrizionale dei pazienti e fornisce formulazioni dietetiche individuali in relazione alla condizione di salute per il supporto delle terapie mediche, ostetriche e chirurgiche lavorando in maniera trasversale con tutte le unità cliniche dell'ODVU.

Parassitologia - il laboratorio di Parassitologia offre un servizio di diagnostica specialistica e consulenza nel campo delle malattie parassitarie degli animali di affezione e da reddito è garantito dalle 9-18 dal lunedì al venerdì. L'erogazione del servizio è supportata da un borsista (Medico Veterinario o Biotecnologo sanitario) e dal Docente di Riferimento (prof. A. Varcasia). Oltre ai tradizionali metodi copro-microscopici la struttura si è dotata negli ultimi anni di un laboratorio dedicato alla biologia molecolare ed un altro dedicato all'immunologia così come di colture di parassiti vivi (*Leishmania* spp.) che vengono utilizzate per la realizzazione dei kit diagnostici, rispondendo in questa maniera a gran parte delle esigenze della diagnostica al passo coi tempi dedicata alle parassitosi. Il Laboratorio processa circa 180 campioni di cani e gatti e da animali da reddito che provengono da altre sezioni dell'ODVU (Pronto Soccorso, Clinica Medica) e da clienti esterni. Il laboratorio svolge anche consulenza e diagnostica diretta in conto terzi per aziende (MSD, Arcoblu, ACME), i cui introiti vengono reinvestiti nella loro totalità per bandire borse di studio e pagare il materiale da consumo del laboratorio stesso, per una media di circa 5.000 esami per anno (Ruminanti/Cavalli/Piccoli animali).

2.3.5 Il supporto ai processi amministrativi

La Segreteria Amministrativa del Dipartimento di Medicina Veterinaria (Responsabile Sig.ra Grazia Toccu) svolge, analogamente per quanto avviene per le altre strutture del Dipartimento, i processi e le attività amministrative a supporto dell'ODVU. L'impegno a supporto dell'ODVU da parte delle risorse di personale che fanno capo alla Segreteria può essere stimato pari a circa il 30% di quello complessivo per 7 delle 8 unità di PTA. Una unità di PTA svolge per intero le sue funzioni in qualità di agente contabile nell'ambito di:

- servizio di front office tramite emissione delle fatture relative alle prestazioni conto terzi erogate
- predisposizione degli ordini del materiale di consumo,
- gestione del magazzino dei farmaci, con registrazione su software gestionale del carico/scarico di farmaci e materiale di consumo consegnato ai Medici Veterinari di turno;
- effettua le rendicontazioni delle varie prestazioni effettuate.

3. Gestione dell'ODVU ed interventi richiesti all'Ateneo

L'ODVU è una Struttura didattica nella quale lo studente deve avere la possibilità di applicare nella pratica clinica (hands on) le nozioni teoriche apprese nei Corsi, sotto la guida di personale con funzione didattica.

Sulla base di tale considerazione, è di chiara evidenza come la sostenibilità finanziaria non rappresenti l'unico obiettivo strategico dell'ODVU; l'attivazione dei vari servizi dipende infatti prevalentemente dalla loro rilevanza didattica e non dalla loro intrinseca capacità di generare utili.

La presenza degli studenti durante le attività cliniche causa un significativo incremento dei costi dovuto all'impiego di maggiori quantitativi di materiale di consumo.

Il dimensionamento delle attività dell'ODVU non può essere espanso senza considerare il contesto territoriale in cui è chiamato ad operare. È legittimato a definire in termini quantitativi le casistiche oggetto delle attività assistenziali effettuate in funzione del numero degli studenti. Tali numeri possono essere ricavati in base agli indicatori ESEVT, che garantiscono agli studenti l'accesso ad un adeguato numero di casi clinici ed alla formazione clinica.

Le attività assistenziali dell'ODVU devono conformarsi anche ad aspetti qualitativi, in cui le attività di seconda referenza sono un target prevalente. In definitiva l'ODVU non avere un impatto eccessivo rispetto al mercato delle cliniche private del territorio, con le quali è invece chiamato ad operare in sinergia ed instaurando adeguati rapporti di collaborazione.

Un altro aspetto di sicuro impatto economico è rappresentato dall'eccellenza richiesta dall'EAEVE per le dotazioni strumentali ed i servizi erogati che, nell'area medica, devono essere sostenuti da interventi di manutenzione accurati e da risorse di personale specializzato, con accesso ad iniziative di formazione continua. Fondamentale sviluppare una idea di sviluppo sia didattico che gestionale-operativo che renda l'ODVU una eccellenza nel territorio regionale e nazionale, tale da attrarre i vari portatori di interesse e garantisca una sinergica e proficua collaborazione, anche finanziaria, tra ODVU, Dipartimento di Medicina Veterinaria e i vari organi di governo dell'Ateneo.

In quest'ottica, il Comitato di Gestione ha instaurato una serie di strategie atte ad incrementare l'autonomia economica, tra le quali:

- ✓ la stipula di convenzioni per l'erogazione di servizi a favore di Enti territoriali (ATS, Comuni);
- ✓ l'erogazione di servizi di referenza altamente specialistici quali Banca del sangue, RM, Neurologia, Chirurgie specialistiche, Cardiologia, Parassitologia ed Anatomia Patologica;
- ✓ l'impegno al reinvestimento degli utili ingenerati dalle apparecchiature a supporto delle manutenzioni.

La gestione economica dell'ODVU si differenzia da qualsiasi altra struttura dell'Università non sanitaria. Si differenzia tuttavia anche da analoghe strutture che operano nell'ambito della sanità pubblica, nell'ambito della medicina umana.

Infatti i servizi svolti, seppure indispensabili, non sono supportati da una struttura di supporto organizzativo e gestionale, come ad esempio avviene nell'ambito delle aziende ospedaliere universitarie. L'intervento dell'ATS per quanto attiene la disponibilità di medici e tecnici (specializzati e generici) e, soprattutto, per il supporto gestionale risulta fondamentale per l'erogazione dei servizi.

In mancanza di tali supporti il carico di lavoro per i docenti impegnati nell'ODVU è reso poco sostenibile, aggravato dalla necessità di rispondere a requisiti e standard elevati previsti dall'EAEVE e dalla normativa nazionale pertinente le strutture veterinarie.

Si determina per i docenti che sostengono le attività dell'ODVU un impegno orario elevato e, allo stesso tempo, comunque insufficiente per fornire una risposta sufficiente ed adeguata per garantire i servizi.

Il Comitato di Gestione nel corso degli anni ha assicurato il corretto svolgimento delle attività cliniche arruolando Medici Veterinari tramite contratti e borse di studio supportati in parte con risorse interne ed in parte da contributi a spot da parte dell'Ateneo.

Tuttavia, questa strada non sembra essere sostenibile nel lungo periodo poiché rende il mantenimento della struttura estremamente oneroso, con gli interventi a spot che rendono instabile ed inefficiente gli investimenti di risorse.

Occorrono quindi da una parte la revisione della progettazione delle attività e dei servizi, dall'altra la disponibilità di risorse "strutturali" che garantiscano un sostegno costante al funzionamento dell'ODVU. L'ODVU è una struttura complessa in cui alcune le attività sono essenziali e obbligatorie per la didattica, in quanto definite da requisiti di legge o delle SOP EAEVE, pur risultando economicamente molto onerose. In particolare, a titolo esemplificativo l'obbligo della presenza di un pronto soccorso veterinario aperto h 24 per 365 giorni all'anno.

Si riportano alcune misure che potrebbero avere un impatto positivo per garantire la qualità e continuità dei servizi prestati dall'ODVU ma che non possono essere supportate dall'autofinanziamento:

- le azioni di programmazione del personale docente dovrebbe considerare criteri che favoriscano l'ampliamento della pianta organica con l'arruolamento di laureati in medicina veterinaria, considerando l'attività di assistenza tra i criteri da utilizzare per l'allocazione delle risorse;
- il ricorso a posizione di PTA, anche laureato con funzioni veterinarie, o di supporto alle attività veterinarie specialistiche (medicina interna, ferrista, anestesista, diagnostica per immagini, medicina interna, radiologo) a tempo indeterminato. Questo impegno assicurerebbe la stabilizzazione e sviluppo di competenze in grado di supportare lo svolgimento di servizi trasversali e per rilanciarne altri, attualmente fermi per mancanza di professionalità. Considerati i vincoli pertinenti il carico didattico che deve sostenere l'inserimento dei docenti, il ricorso a unità di PTA appare una misura efficace
- l'attivazione di contratti con arruolamento di giovani neolaureati, che consentano di portare avanti i servizi, ma principalmente i servizi di pronto soccorso H24 e la gestione della routine nei laboratori diagnostici;
- l'attivazione di contratti esterni con strutture veterinarie o Medici Veterinari in grado di completare le competenze specialistiche che oggi sono indispensabili per l'accreditamento e per la formazione (animali esotici, assistenza presso aziende di ruminanti ed equini, etc.);
- stipula di assicurazioni per responsabilità professionale per il personale impegnato nell'ODVU, per conformarsi a quanto previsto dalla normativa nazionale sulle strutture veterinarie.
- integrazione del management dell'Ospedale con una unità di PTA dedicato alle funzioni di gestione dei processi e dell'assicurazione della qualità, in grado di supportare l'azione del Direttore Sanitario e del Comitato di Gestione;
- attuazione di investimenti supportati da programmi di gestione (manutenzione ordinaria, formazione, personale).

Quanto riportato è in linea con la realtà di molti ODVU sia a livello nazionale che internazionale e viene realizzato investendo gran parte degli utili dell'Ospedale stesso. È ovvio che in un'ottica strategica l'ODVU dovrebbe avere a contratto non solo borsisti e giovani professionisti ma anche professionisti affermati e possibilmente, così come richiesto dall'EAEVE, dei diplomati europei. Questo aspetto costituisce una criticità intrinseca di un sistema che, in ragione della didattica, deve costantemente fare economia in assenza di un supporto esterno e alternativo rispetto a quello che deriva dall'autofinanziamento.

Gli interventi di seguito richiesti sono finalizzati alla risoluzione di non conformità (*major deficiencies*) rispetto alle SOPs EAEVE che è indispensabile risolvere per ottenere l'accreditamento della struttura.

3.1 Risorse economiche già disponibili in progetti del Dipartimento e interventi richiesti all'Ateneo

Le entrate dell'ODVU afferiscono a differenti progetti di spesa, in capo alle Unità Operative che hanno la responsabilità dei servizi erogati tramite Convenzioni o che assicurano le prestazioni assistenziali.

a) risorse per il funzionamento disponibili

Le risorse derivano principalmente da:

- Convenzioni con ATS - ASL di Sassari e Oristano, Comune di Sassari e qualche Comune del territorio;
- Contributi di Enti, Istituzioni e dell'Ateneo.
- Prestazioni cliniche derivanti da attività svolte da attività conto terzi da parte delle diverse UO dell'ODVU.

Per il 2021 le Convenzioni principali sono:

1. Comune SS ed altri Comuni: € 50.000
2. ASL Sassari ed Oristano (sterilizzazioni): € 50.000
3. ASL Sassari, primo soccorso: € 15.000

I servizi in convenzione svolgono un ruolo essenziale di supporto al territorio e per la terza missione, ma non ingenerano utili re-investibili, in quanto l'esecuzione delle attività di servizio determina costi per materiali di consumo e contratti per professionisti di pari entità.

Le Prestazioni cliniche derivanti da attività svolte da attività conto terzi da parte delle diverse UO dell'ODVU, dedotti i costi, determinano complessivamente entrate che nel corso degli ultimi anni oscillano tra i 50.000 e gli 80.000 €. Complessivamente i progetti che fanno capo all'ODVU prevedono disponibilità complessive di pari a 129.954,93 € che, riferibili alle attività di esercizi precedenti al 2022. Tali risorse sono impegnate per garantire il funzionamento dell'ODVU (materiali di consumo, manutenzioni, etc.) ma sono resi indisponibili dall'applicazione delle misure di contenimento della spesa pubblica.

Interventi richiesti all'Ateneo

E' richiesta l'effettiva disponibilità delle risorse per assicurare materiali di consumo, manutenzioni ed investimenti. La non disponibilità dei fondi propri dell'ODVU, acquisiti con le prestazioni conto terzi mette a rischio la stessa sopravvivenza della struttura, l'erogazione dei servizi essenziali e il regolare svolgimento di tutte le attività didattiche, inclusa la loro conformità ai requisiti EAEVE. Impedisce di fatto non solo una minima programmazione, ma anche compromette la qualità delle attività assistenziali e delle prestazioni, che devono risultare adeguate al livello professionale di un Ospedale didattico universitario.

b) risorse disponibili per investimenti

Nel 2020, a seguito della costituzione di un gruppo audit interno l'Ateneo ha stanziato la somma di 208.001,98 € per la manutenzione delle attrezzature dell'ODVU e il loro adeguamento.

Tale somma non è mai stata disponibile per il noto blocco del Bilancio così come non sono utilizzabili i residui delle prestazioni a pagamento svolte sino all'anno 2020 e nel 2021.

Interventi richiesti all'Ateneo

E' richiesta l'effettiva disponibilità delle risorse per procedere agli investimenti.

3.2 Interventi strutturali urgenti richiesti all'Ateneo

1. ripristino organico tecnici specializzati, con attribuzione di tre posizioni nel 2022 (2 laureati in medicina veterinaria)⁹. La misura è essenziale per poter affrontare l'impegno della visita della Commissione EAEVE programmata per Marzo 2023.

I tecnici sono figure essenziali per l'erogazione dei servizi, venute meno o che si renderanno indisponibili (vedi nota) nel corso del biennio 2021-22.

- ✓ 1 unità categoria D medico veterinario (servizio anestesia)
- ✓ 1 unità categoria D medico veterinario (servizio medicina interna)
- ✓ 1 unità categoria C, tecnico ferrista sala operatoria

Ulteriori quattro posizioni che saranno inserite nella programmazione del Dipartimento, sulle risorse che verranno attribuite dall'Ateneo nel prossimo triennio (2022-24).

1 unità categoria C/D medico veterinario/biologo/biotecnologo (servizio laboratorio)

1 unità categoria C/D: tecnico radiologo/diagnostica per immagini avanzata (RM-TC)

1 unità categoria D medico veterinario (servizio anestesia)

⁹ - ripristino di posizioni già coperte (n.1), che prevedono entro il 2022 il collocamento in pensione (n.1) o con richiesta aspettativa (n.1)

- n.1 tecnico medico veterinario (cat. D) servizio anestesia (e responsabile smaltimento rifiuti) che ha chiesto aspettativa in quanto chiamato per 12 mesi dalla ASL;

1 unità categoria C tecnico sale necroscopia e sala dissezione

2. Supporto al servizio di Pronto Soccorso H24:

contratti per la gestione continuativa del pronto soccorso h 24, sette giorni su sette, con attività diurne, notturne e nel fine settimana, con partecipazione e presenza degli studenti, costo annuo 120.000€.

3. Contributo manutenzioni attrezzature:

Contributo annuale 30.000€ (quota residua a carico ODVU)

4. Contratti per didattica specialistica integrativa

Attività didattica di supporto in aree specialistiche con contratti esterni per professionisti (animali esotici, clinica grossi ruminanti e suini, equidi) 30.000 €

Importo totale annuo: 180.000 €

3.3 Interventi di supporto per progettualità e consolidamento

La progettualità per ulteriore sviluppo dell'ODVU richiede l'inserimento della struttura in progettualità di Ateneo finalizzate al miglioramento della dotazione della strumentazione, delle dotazioni didattiche e delle strutture.

In particolare è necessario intervenire per rinnovare parte della dotazione di strumentazioni di base per le sale operatorie, per la diagnostica ed il laboratorio per le analisi dell'ODVU.

Occorrono investimenti per le dotazioni didattiche per attività a distanza e per gli skill lab.

Le strutture dell'ODVU e per il ricovero degli animali richiedono interventi di manutenzione ed adeguamento.